

# RELATO INSTITUCIONAL

2024

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	3
BREVE HISTÓRICO INSTITUCIONAL .....	4
CONCEITOS INSTITUCIONAIS .....	7
MISSÃO .....	7
VISÃO .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
OBJETIVOS INSTITUCIONAIS.....	7
PROCESSOS E PROJETOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	12
AVALIAÇÃO DO DISCENTE.....	13
AVALIAÇÃO DO DOCENTE .....	15
AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO .....	17
COMPOSIÇÃO DA CPA .....	18
DIMENSÕES OBSERVADAS NA AVALIAÇÃO .....	18
ETAPAS DO PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO .....	20
PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS .....	22
PROCESSOS DE GESTÃO.....	24
DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
PROCESSOS E PROJETOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	27

O presente Relato tem por objetivo demonstrar a evolução institucional da Faculdade Catedral em decorrência das avaliações externas e autoavaliação durante os ciclos avaliativos, conforme estipulado pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) em atendimento à Portaria Nº 92 de janeiro de 2014, regulamentada pela Nota Técnica Nº 62 INEP/DAES/CONAES. A Faculdade Catedral apresenta seu Relato Institucional ano base 2023, com objetivo de, para além do cumprimento legal federal, sintetizar as ações de autoavaliação realizadas nos últimos quatro anos, com o propósito de aperfeiçoamento da gestão. A Autoavaliação Institucional atende aos dispositivos legais da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sinaes e, faz uso dos resultados diagnosticados para otimizar a tomada de decisões sobre ações operacionais e estratégicas que impactam direta ou indiretamente suas atividades-fim.

Observa-se no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Catedral, que entre os principais objetivos da avaliação institucional estão a geração de uma cultura de avaliação continuada; o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e a análise constante dos objetivos, metodologias e resultados pedagógicos. Os relatórios de avaliação institucional são ferramentas indispensáveis ao aprimoramento dos processos pedagógicos e de gestão. O desenvolvimento dessa prática é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com apoio de seus dirigentes, tornando um importante instrumento de gestão para a Instituição. A CPA da Faculdade Catedral tem as seguintes atribuições: a) promover o envolvimento permanente da comunidade acadêmica com o processo de avaliação interna; b) sistematizar e acompanhar o processo de avaliação interna institucional; c) elaborar relatórios anuais com o resultado da avaliação interna; d) divulgar para a comunidade acadêmica e sociedade os resultados alcançados; e) acompanhar o processo externo de avaliação, prestando informações pertinentes a avaliação institucional e seus resultados.

A história do Instituto Tratos, começou em 2011 em Brasília -DF pela iniciativa do professor Fabio Letício, que identificou uma carência de Instituições de Ensino Superior e Pós-Graduações voltado na área de educação disposto a ser referência em Brasília. Neste momento, vários professores o questionavam sobre a qualidade de tempo, com isso, identificamos déficit de prazos e organizações dentro das instituições. Percebeu-se em 2015 a necessidade de um Instituto voltado para a qualidade de tempo e com foco na prática e agilidade do ensino, tendo início a criação deste grande projeto, evoluindo para a nossa própria faculdade. Em 2015, iniciamos parcerias com faculdades para ministrar cursos de formação continuada, como segundas licenciaturas em pedagogia, letras, história, entre outros, a fim de conhecer o mercado e no futuro iniciar nosso próprio projeto. Em 2020, o Instituto Tratos já havia formado mais de 4 mil alunos em cursos livres, pós-graduações e segundas licenciaturas. Com isso adquirimos uma sede maior e adequado para um possível credenciamento.

No total, passaram pelo Tratos mais de 7 mil profissionais formados pela instituição em especializações nas áreas de Educação como orientação educacional, alfabetização e letramento, docência do ensino superior, neuropsicopedagogia, psicopedagogia clínica e institucional. Com isso sendo referência em formação de docentes voltado também para a área de ensino especial. Em todos os seus projetos, focamos na prática profissional e agilidade de tempo e ensino, cumprindo prazos e entregando com organização, tendo uma equipe disposta a resolver e entender os nossos alunos.

Em todos os seus projetos, o Instituto Tratos sempre se pautou pela seriedade e pelo compromisso com uma educação de qualidade, contando com um corpo docente composto por professores com titulação (doutores, mestres e especialistas) e com experiências na área de atuação. Aliada à qualidade, está a filosofia do Instituto, ancorado em um projeto pedagógico dos cursos voltado ao conhecimento teórico-prático e à formação de profissionais não somente tecnicistas, mas também empreendedores, críticos e qualificados, para melhor atuar em suas áreas de competência.

O Tratos possui como diferencial uma equipe coesa com o mercado de trabalho sem se privar do conhecimento científico. Os seus alunos são capacitados a atuar em diferentes situações. O respeito e cumprimento às bases legais são percepções contínuas na rotina acadêmica, o que permitirá o desenvolvimento de um futuro profissional engajado com a tratativa de qualidade de vida, sustentabilidade ambiental e responsabilidade social.

Assim, em 2023 a equipe de gestores do Tratos decide expandir ainda mais o seu plano de negócios e juntos idealizam a Faculdade Catedral, para dar seguimento a esse sonho a mantenedora adquire a Faculdade Bravium localizada no entorno do Distrito Federal mais precisamente na cidade de Valparaíso de Goiás – GO, localizada a 51 km da nossa sede, e então considerando seus aspectos históricos, sua localização geográfica e sua inserção no cenário econômico e social na cidade de Valparaíso desponta com uma natural vocação em prover educação de qualidade, a partir de práticas pedagógicas modernas e inovadoras, junto a uma grande camada da população que, nos últimos anos, vem buscando ascender profissional e socialmente. O Tratos que foi um protejo pensando e sonhado prepara-se para tornar-se uma faculdade com um novo nome CATEDRAL buscando o credenciamento na modalidade de ensino a distância com os cursos de Artes Visuais, Letras: Inglês, Educação Física Bacharelado/Licenciatura e Pedagogia, todos objeto deste Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

É compromisso da Mantenedora desenvolver um projeto de educação que atenda à sociedade local e regional, proporcionando infraestrutura física, administrativa e acadêmica adequada aos cursos que serão implementados pela Faculdade Catedral e ao desenvolvimento das atividades de ensino, investigação científica e extensão. A Faculdade Catedral foi devidamente Credenciada pelo Ministério da Educação por meio da Portaria MEC 1639 de 19/09/2019. Juntamente com o credenciamento, foram autorizados 03 (três) cursos de graduação, são eles:

Código	Grau	Curso	Vagas Anuais	Índices
1306733	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	100	CC: 3 (2015) CPC: - ENADE
1306735	Tecnológico	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	100	CC: 3 (2024) CPC: - ENADE
1306734	Licenciatura	PEDAGOGIA	200	CC: 3 (2018) CPC: - ENADE

A ideia de criar uma Faculdade que, vá além do tradicional, formando pessoas que possam se adaptar ao exigente e competitivo mercado de trabalho atual, de tal forma que, o egresso da Catedral seja reconhecido pela fácil adaptabilidade, sendo capaz de atuar em qualquer ramo que escolher, mas que possa, principalmente, promover a discussão e defesa de interesses atuais de empresas, bem como, fomentar o Mercado Empresarial como pensadores modernos, escritores da atualidade e futuros docentes já treinados para os novos caminhos da Educação Superior.

O ensino da Faculdade Catedral preocupa-se com o papel importante na formação de seus discentes, conforme se pode verificar em seus Projetos Pedagógicos dos Cursos, a qualidade no ensino permanecerá com o devido respeito ao seu histórico a importância, mas será estudada a partir de uma visão multidisciplinar, sempre contraposta a questões da atualidade, a fim de que possa conduzir à efetivamente prática do conhecimento teórico. Assim, a Catedral foi pensada. Criar uma faculdade moderna, com discussões práticas conduzidas por renomados professores, visando a formação profissional e, qualificação dos egressos em modelos práticos da atualidade. A região de implantação da sede da instituição foi especialmente escolhida pelos mantenedores por sua importância histórica e socioeconômica para o Estado e para o País.

## CONCEITOS INSTITUCIONAIS

ÍNDICES		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	3	2016
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	-	-
IGC - Índice Geral de Cursos:	-	-
IGC Contínuo:	-	-

  

HISTÓRICO DE ÍNDICES			
ANO	CI	IGC	CI-EaD
2016	3	-	-

- **Missão:** Promover qualidade de ensino e vida através do nosso ensino.
- **Visão:** Ser reconhecido como referência na oferta de cursos de graduação, pós-graduação na área da educação em todo o Brasil.
- **Valores:** Ética, Transparência, Agilidade, Inovação, Qualidade de Ensino e Transformação.

## OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A Faculdade Catedral, em obediência ao seu Regimento, tem por objetivos:

- I estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II formar cidadãos e profissionais nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção nas respectivas carreiras e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;
- III incentivar a investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- V suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os

conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VI estimular o conhecimento dos problemas do mundo globalizado e, simultaneamente, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

VII promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da iniciação científica e tecnológica geradas na instituição;

VIII contribuir para a redução das desigualdades sociais e regionais e desenvolver ações afirmativas para a promoção de igualdade de condições com vistas à inclusão social.

Para o cumprimento de suas finalidades a Faculdade pode assinar convênios, acordos, contratos ou protocolos, por intermédio da Mantenedora. Para o cumprimento de seus objetivos a Faculdade Catedral pode assinar convênios, acordos, contratos ou protocolos, por intermédio da Mantenedora. No propósito de estabelecer um perfil institucional firmado no desejo de contribuir para a elevação da qualidade de vida da sociedade brasileira, a Missão da Faculdade Catedral consistiu no oferecimento de cursos nos variados níveis e modalidades, entendendo que a educação superior é um patrimônio social inalienável.

A Faculdade Catedral propôs a criação de cursos de graduação, apresentando ao órgão competente os projetos pedagógicos específicos. Além disso, a instituição nasceu de ideais de acadêmicos que dedicaram suas vidas profissionais a grandes instituições de ensino, que visualizaram a possibilidade de criar uma instituição de qualidade, com capacidade de abrigar todas as classes sociais da complexa sociedade brasileira, seja por meio de programas próprios de incentivo, seja por parcerias com empresas e órgãos do governo.

Destaca-se também que, conforme bases legais do Ministério da Educação, todos os docentes apresentam minimamente titulação em lato sensu, contando com professores com titulação em stricto sensu, conforme demonstrativo abaixo:



TITULAÇÃO	QDE	%
DOCTORADO	04	25%
MESTRADO	05	28%
ESPECIALISTA	07	47%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100,00</b>

CARGA HORÁRIA	QDE	%
HORISTA	09	56,25%
PARCIAL	04	25%
INTEGRAL	03	18,75%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100,00</b>

Os diversos regimes de trabalho dos professores estão regulamentados no Plano de Carreira Docente que são definidos como: TI – Tempo Integral; TP – Tempo Parcial e H - horista. Na forma da legislação, os trabalhos dos professores contratados como TI representam no mínimo 50% de atividade extraclasse, que são as atividades fora da sala de aula: orientação didática, estágio, trabalhos de conclusão de curso, iniciação científica e extensão, entre outros. (Art. 9º do Decreto n.º 3.860/2001). No regime de Tempo Parcial, os docentes são contratados com 12 ou mais horas semanais de trabalho, no mínimo, reservando, 25% do tempo para atividades extraclasse.

A Faculdade Catedral conta com 06 colaboradores técnico-administrativos atuantes nos diversos setores da IES, sendo todos contratados conforme descrição legal da CLT. Conta atualmente, com 16 docentes. A Instituição possui um total de 120 alunos, matriculados nos Cursos de Graduação.

As atividades de extensão possuem seu desenvolvimento voltado para necessidade de formar o profissional atento a realidade e as demandas sociais. Assim, a Coordenação de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação, da Faculdade Catedral, classifica as atividades de extensão em: 1) cursos de extensão, ministrados pela Faculdade Catedral, ou instituições parceiras, que atendam as demandas dos cursos regulares de graduação e Pós-Graduação; 2) eventos, caracterizados como atividades de curta duração, tais como palestras, seminários, exposições, congressos, simpósios, debates e outros e; 3) ação contínua, que possui seu objetivo no desenvolvimento de ações sociais que busquem uma maior integração em a IES e a comunidade.

As atividades de pesquisa na Faculdade Catedral são desenvolvidas, em grande medida, pela realização das Jornadas Científicas. Essas atividades são realizadas pelos cursos de graduação, com vista a discutir temas pertinentes a cada curso e também estimular a apresentação de trabalho de pesquisas orientados pelos docentes no âmbito das disciplinas ou fruto de discussão de temas transversais que fazem parte da realidade de cada curso.

No atual momento, a Faculdade Catedral tramita protocolado no e-Mec o processo de nº 202220645, relativo ao Recredenciamento Institucional, além dos processos abaixo discriminados, que, certamente, gerarão novas avaliações *in loco*:

N.º e-MEC	Ato	Situação	Curso
202404112	Reconhecimento de Curso	Protocolado	<b>Curso:</b> PEDAGOGIA <b>Cód. Curso:</b> 1306734 <b>Grau:</b> Licenciatura <b>Curso Presencial sem Oferta EaD:</b> Conforme resposta do PI em 01/04/2024
202335000	Autorização Vinculada a Credenciamento EAD	Protocolado	<b>Curso:</b> GESTÃO PÚBLICA <b>Cód. Curso:</b> 664926 <b>Grau:</b> Tecnológico <b>Sobrestamento:</b> Conforme disposto na Portaria MEC Nº 528, de 6 de junho de 2024, DOU de 07/06/2024. SEI 23000.023609/2024-38.
202334998	Credenciamento EAD	Protocolado	<b>Sobrestamento:</b> Conforme disposto na Portaria MEC Nº 528, de 6 de junho de 2024, DOU de 07/06/2024. SEI 23000.023609/2024-38.
202329919	Reconhecimento de Curso	Protocolado	<b>Curso:</b> GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS <b>Cód. Curso:</b> 1306735 <b>Grau:</b> Tecnológico <b>Curso Presencial com Oferta EaD:</b> Conforme resposta do PI em 10/10/2023

A Faculdade Catedral define sua política de ação em consonância com as necessidades e expectativas da sociedade local e em interface permanente com o mundo do trabalho globalizado e as políticas educacionais. Entende que, enquanto instituição promotora de ensino superior, deva estar comprometida com o ensino de qualidade, a pesquisa e a extensão.

Com apoio das forças locais, como por exemplo, Poder Municipal, Associação Comercial, a instituição tem como objetivo principal, oferecer, não só para a comunidade local e regional, mas para todos que buscarem um ensino de qualidade para a formação profissional, um centro de ensino superior reconhecido pela comunidade acadêmica que seja capaz de ser agente de transformação social, disseminador do saber produzido, em um processo educacional que identifique a qualidade do ensino e aprendizagem.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de autoavaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque aplica os indicadores previstos pelo SINAES e os relatórios de avaliações internas e externas anteriores.

A principal característica da avaliação, no entanto, é a ação-reflexão-ação, porque gera transformações e mudanças nos aspectos que não são bem avaliados no processo. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados foram questionários semiestruturados, conforme cada segmento da instituição: professores, o dos alunos e o dos funcionários técnico-administrativos. A avaliação foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA com o apoio das coordenações dos cursos de graduação.

A pesquisa foi realizada nos meses de outubro e novembro de 2023, sendo aplicada aos discentes, onde 64,67%, tiveram a oportunidade de contribuir com a IES sob o viés pedagógico, estrutural e administrativo. Além da contribuição de todos os colaboradores técnicos administrativos e docentes da faculdade. O quadro a seguir, relaciona os questionários aplicados na Faculdade Catedral no período anteriormente descrito.

**Avaliação do Curso e da Coordenação do curso**

1. No meu curso são promovidas atividades complementares (fóruns, seminários, congressos, visitas técnicas etc.) para que eu possa participar.
2. O meu curso exige dedicação e comprometimento.
3. O meu curso me prepara adequadamente para o exercício profissional.
4. Sou Informado Adequadamente pela instituição/Coordenação de curso sobre os prazos limites para a realização e entrega de compromissos acadêmicos
5. Os conteúdos das diferentes disciplinas do meu curso costumam estar integrados, (associados) uns com os outros.
6. O(a) coordenador(a) costuma estar aberto (a) ao diálogo.

**Avaliação do aluno**

7. Tenho frequentado regularmente as aulas.
8. Sou pontual. Costumo chegar na sala de aula no horário.
9. Participo das aulas, compartilhando ideias e conhecimentos com os meus colegas e professores.
10. Preparo-me para as provas, estudando o material indicado pelo professor.
11. Participo dos eventos culturais promovidos pela faculdade.
12. Costumo frequentar a biblioteca da faculdade para consultar ou fazer empréstimos de livros a fim de realizar pesquisas, trabalhos ou estudar

**Avaliação da Infraestrutura**

13. Em geral, o espaço das salas de aula é adequado ao número de alunos.
14. A disponibilidade de recursos audiovisuais e tecnológicos para as aulas oferecidas pela instituição é adequada.
15. Nos ambientes para as aulas práticas(Laboratórios), o número de equipamentos e/ou materiais disponíveis são suficientes para o número de estudantes.
16. Em geral, os ambientes para as aulas são adequadamente iluminados e ventilados / refrigerados.

17. A conservação dos equipamentos e materiais disponíveis nos ambientes para as aulas é adequada.
18. A faculdade viabiliza o acesso à internet para atender às necessidades do curso.
19. O espaço físico da biblioteca é adequado.
20. O acervo da biblioteca é atualizado, atendendo as necessidades das disciplinas.
21. O horário de atendimento da biblioteca atende as minhas necessidades
22. A limpeza e conservação dos banheiros são adequadas.
23. A limpeza e conservação das salas de aula, laboratórios, biblioteca, corredores de acesso e áreas de convivência são adequados.
24. A faculdade oferece às pessoas com necessidades especiais acesso a todas as suas instalações.

#### **Avaliação dos Serviços complementares**

25. Geralmente, a qualidade do atendimento prestado pelo Secretária é adequada.
26. Geralmente, a qualidade do atendimento prestado pela Biblioteca é adequada.
27. Geralmente, a qualidade do atendimento prestado pelas copiadoras é adequada.
28. Geralmente, a qualidade dos produtos oferecidos e a qualidade do atendimento prestado pelas lanchonetes é adequado.
29. Geralmente, o atendimento prestado pela tesouraria é adequado.
30. Geralmente, me sinto seguro dentro da faculdade

#### **Avaliação da disciplina e professores**

31. Esta disciplina contribui para o meu crescimento pessoal e profissional
32. O professor é assíduo e utiliza totalmente o tempo destinado à aula (pontualidade).  
Recomendo esta disciplina, com este professor, para outro aluno.
33. O professor apresentou o plano de ensino da disciplina, contendo: objetivo, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdo e bibliografias.
34. O conteúdo trabalhado pelo professor foi coerente com o que foi apresentado no respectivo plano de ensino.
35. O professor é respeitoso com os alunos e estimula a participação de todos na aula.
36. O professor demonstra ter domínio do conteúdo da disciplina.

37. O professor contextualiza o conhecimento da disciplina (teorias, técnicas, procedimentos, instrumentos etc.) com as situações do cotidiano.

38. Os critérios de avaliação utilizados pelo professor são coerentes com o programa executado.

39. O professor utiliza metodologias variadas de ensino em sala de aula (estudo de caso, trabalhos em grupo, exercícios etc.) para promover a compreensão do conteúdo.

40. O professor utiliza recursos variados para promover a compreensão do conteúdo como livros, textos, apostilas, internet, vídeos, datashow, laboratórios etc.

Respostas:

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Não sei informar / Não se aplica
---------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------	----------------------------------

## AVALIAÇÃO DO DOCENTE

### Avaliação das políticas Institucionais

1. As atividades desenvolvidas na IES são orientadas por sua Missão institucional.
2. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é apresentado e discutido.
3. A IES possui plano de Cargos e Salários e o mesmo é de conhecimento de todos.
4. Existe incentivo por parte da IES, para desenvolvimento e/ou participação em projetos de ensino, de pesquisa e de extensão e cultura.
5. A IES apoia projetos de ensino levando em consideração investimentos em infraestrutura (espaço físico, computadores etc.), recursos humanos, meios de transporte, recursos financeiros e meios de divulgação dos resultados
6. A IES investe na capacitação e desenvolvimento de seus profissionais.

### Avaliação dos Profissionais (docente e coordenações)

7. Você desenvolveu e/ou participou de projetos de ensino nos últimos três anos.
8. Você desenvolveu e/ou participou de projetos de pesquisa nos últimos três anos.
9. Você desenvolveu e/ou participou de projetos de extensão e cultura nos últimos três anos.
10. Você participou de processos de Desenvolvimento/Treinamento ofertados pela IES nos últimos três anos.

11. Você conhece as políticas institucionais da IES.
12. Suas atitudes são pautadas pelas Políticas Institucionais da IES.

### **Avaliação da Infraestrutura**

13. Em geral, o espaço das salas de aula é adequado ao número de alunos.
14. A disponibilidade de recursos audiovisuais e tecnológicos para as aulas oferecidas pela instituição é adequada.
15. Nos ambientes para as aulas práticas(Laboratórios), o número de equipamentos e/ou materiais disponíveis são suficientes para o número de estudantes.
16. Em geral, os ambientes para as aulas são adequadamente iluminados e ventilados / refrigerados.
17. A conservação dos equipamentos e materiais disponíveis nos ambientes para as aulas é adequada.
18. A faculdade viabiliza o acesso à internet para atender às necessidades dos cursos.
19. O espaço físico da biblioteca é adequado.
20. O acervo da biblioteca é atualizado, atendendo as necessidades das disciplinas.
21. O horário de atendimento da biblioteca atende as minhas necessidades
22. A limpeza e conservação dos banheiros são adequadas.
23. A limpeza e conservação das salas de aula, laboratórios, biblioteca, corredores de acesso e áreas de convivência são adequados.
24. A faculdade oferece às pessoas com necessidades especiais acesso a todas as suas instalações

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Não sei informar / Não se aplica
---------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------	----------------------------------

## **AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

### **Avaliação das políticas Institucionais**

1. As atividades desenvolvidas na IES são orientadas por sua Missão institucional.
2. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é apresentado e discutido.
3. A IES possui plano de Cargos e Salários e o mesmo é de conhecimento de todos.
4. A qualidade da comunicação interna entre os colaboradores é adequada
5. Há clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração da instituição
6. A IES investe na capacitação e desenvolvimento de seus profissionais.

### **Avaliação dos Profissionais (técnicos administrativos)**

7. O relacionamento com seus colegas e acadêmicos da instituição é respeitoso e ético
8. Você está satisfeito com as atividades que desenvolve, aberto a trabalhar em equipe, e ter espírito de cooperação e solidariedade.
9. Você tem conhecimento quanto a comunicados e informes referente a projetos e eventos internos da IES.
10. Você participou de processos de Desenvolvimento/Treinamento ofertados pela IES nos últimos três anos.
11. Você conhece as políticas institucionais da IES.
12. Suas atitudes são pautadas pelas Políticas Institucionais da IES.

### **Avaliação da Infraestrutura**

13. Em geral, o espaço das salas de aula é adequado ao número de alunos.
14. A disponibilidade de recursos audiovisuais e tecnológicos para as aulas oferecidas pela instituição é adequada.
15. Nos ambientes para as aulas práticas(Laboratórios), o número de equipamentos e/ou materiais disponíveis são suficientes para o número de estudantes.
16. Em geral, os ambientes para as aulas são adequadamente iluminados e ventilados / refrigerados.
17. A conservação dos equipamentos e materiais disponíveis nos ambientes para as aulas é adequada.

18. A faculdade viabiliza o acesso à internet para atender às necessidades dos cursos.
19. O espaço físico da biblioteca é adequado.
20. O acervo da biblioteca é atualizado, atendendo as necessidades das disciplinas.
21. O horário de atendimento da biblioteca atende as minhas necessidades
22. A limpeza e conservação dos banheiros são adequadas.
23. A limpeza e conservação das salas de aula, laboratórios, biblioteca, corredores de acesso e áreas de convivência são adequados.
24. A faculdade oferece às pessoas com necessidades especiais acesso a todas as suas instalações

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Não sei informar / Não se aplica
---------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------	----------------------------------

#### COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA da Faculdade Catedral tem os seguintes membros:

- 01 representante do corpo docente;
- 01 representante do corpo discente;
- 01 representante do corpo técnico-administrativo;
- 01 representante da sociedade civil organizada.

#### DIMENSÕES OBSERVADAS NA AVALIAÇÃO

Por meio da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, foi instituído o Sinaes, objetivando:

- ✓ Identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação;
- ✓ Melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta;
- ✓ Promover a responsabilidade social das IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. Assim,

o Ministério da Educação (MEC) passou a utilizar o Sinaes como um instrumento de avaliação da qualidade do ensino superior no país, de modo que as Instituições também pudessem aproveitar este sistema como um mecanismo de melhoria e desenvolvimento das suas atividades educacionais.

O processo avaliativo da instituição considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação. O projeto de avaliação da Faculdade Catedral está organizada de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do Sinaes, e de acordo com as Portarias n°. 1.382 e 1.383, de 31 de outubro de 2017. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

**Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** considera a dimensão 08 do Sinaes (Planejamento e Avaliação). Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios emanados pela CPA, do período que constituiu o objeto de avaliação.

**Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.

**Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

**Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

**Eixo 5 – Infraestrutura Física:** contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

## ETAPAS DO PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO

São etapas do processo de autoavaliação da Faculdade Catedral:

**Etapa 1 – Planejamento:** Envolve ações prévias ao processo de entrevistas como atualização dos membros da comissão (quando necessário); análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores; datas de aplicação, dentre outros.

**Etapa 2 – Sensibilização:** Comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano. O objetivo desta etapa é despertar o interesse das pessoas para conseguir a adesão de todos a participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de coordenadores de curso na divulgação junto às turmas. A sensibilização deve ser um processo contínuo tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade dos processos de avaliação, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua participação no processo. Outras estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de avaliação definidas pela comissão são discutidas com membros da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, líderes de sala).

**Etapa 3 – Questionários:** A autoavaliação é realizada por meio de Sistema Informatizado, e conta com a participação de toda a sociedade acadêmica (professores, acadêmicos, técnicos-administrativos) e representante da sociedade civil organizada, os quais respondem aos questionários, que devem contemplar os Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação, consoante Portarias n°. 1.382 e 1.383, de 31 de outubro de 2017, e na Lei do SINAES.

**Etapa 4 – Coleta e análise de dados:** São os dados e informações coletadas de forma quantitativa e qualitativa em período pré-definido: Processamento, tabulação, perfis e formatação de sínteses para diferentes discussões e públicos e análise de consensos e contradições. Esses dados são transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador. A CPA se utiliza também de análise documental para compor os dados. Estes, por sua vez, são analisados pela comissão

e devidamente registrados e disponibilizados. Os documentos são identificados através de *checklist*.

**Etapa 5 – Apresentação dos resultados:** Os resultados, disponibilizados nos relatórios de autoavaliação, oficializam os dados coletados e analisados a serem posteriormente utilizados pelos gestores na elaboração de um Plano de Ação de Melhorias. Os resultados obtidos através do instrumento questionário serão tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios são encaminhados, primeiramente, aos coordenadores de curso, professores e responsáveis por setores administrativos da IES. Posteriormente, os relatórios são discutidos com todos os líderes das turmas. Os coordenadores recebem as avaliações de discentes e docentes para que possam proceder às discussões sobre os resultados com os professores. Já os professores realizam a discussão dos resultados com os alunos, em sala. Os responsáveis pelos setores administrativos recebem a avaliação e devem discutir com seus funcionários. São realizados diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

**Etapa 6 – Elaboração e acompanhamento do plano de ação:** É o documento no qual são formalizados os resultados concretos da avaliação, na forma de plano de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos.

**Etapa 7 – Retorno à comunidade acadêmica:** Esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participaram diretamente da avaliação e a comunidade interna precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram. Os dados coletados de cada instrumento utilizado ao longo do processo avaliativo são analisados pela CPA, discutidos e repassados a direção geral, coordenações, encarregados de setores administrativos, e posteriormente, a toda comunidade acadêmica. A divulgação dos resultados da avaliação ocorre em dois níveis: comunicação interna e comunicação externa. A comunicação interna entre a instituição, os docentes, o corpo técnico-administrativo e o corpo discente ocorre, principalmente, através de reuniões, e-mails, circulares, quadros de aviso e na rede interna de comunicação. Os resultados pertinentes a cada curso são repassados às

coordenações, multiplicando-os aos docentes que integram os colegiados de Graduação e Pós-Graduação, às equipes técnico-administrativas, bem como aos demais interessados. Os relatórios são ainda discutidos com todos os líderes de turmas. A comunicação externa se dá principalmente através da internet. Os resultados de abrangência geral são disponibilizados no site da Instituição, link de acesso: <https://faculdadecatedral.com.br/cpa/> no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), publicações informativas e reuniões com fins específicos.

**Etapa 8 – Confecção do relatório de autoavaliação institucional:** Este documento é de fundamental importância no processo de autoavaliação da instituição porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas distribuídas nas dez dimensões do Sinaes.

### **PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS**

As avaliações internas são significativas para melhorias das três dimensões que integram o processo de avaliação, ou seja, a dimensão didático-pedagógica; a dimensão relativa à avaliação do corpo docente, discente e técnico administrativo e a dimensão relativa à avaliação das instalações físicas. Com base nos relatórios são identificados os pontos críticos de insucesso pela instituição. A partir de sua definição, planos de melhorias são traçados de forma participativa e setorial, ou seja, os setores precisam se organizar e apresentar, em conjunto com seu responsável imediato, ações que deverão ser tomadas para corrigir ou minimizar o problema. Com relação às práticas didático-pedagógicas, as principais melhorias verificadas foram:

- metodologia de aula;
- relação aluno-professor;
- coerência entre conteúdo ministrado e avaliações e formas de avaliação.

Referente à segunda dimensão anteriormente citada, cabe registrar:

- melhoria em relação à titulação do quadro docente;
- melhoria na qualidade do atendimento dos técnicos administrativos;
- avanços no apoio aos discentes, por meio de órgãos do Núcleo de Apoio

Já na última dimensão, os avanços observados foram:

- reforma e ampliação dos espaços convivência (cantina);
- Ampliação do quadro de colaboradores de manutenção e conservação predial;
- Melhorias e aquisição de sinal wifi;
- ganhos em acessibilidade (instalação de rampas e elevadores);
- melhoria espaço e quantidade de livro das bibliotecas.

Por meio das visitas *in loco*, os principais pontos de melhoria e evolução verificados foram:

- consolidação da CPA e do processo de autoavaliação;
- institucionalização da divulgação dos trabalhos de discentes e docentes por meio Revista Científica, Site e Redes Sociais;
- implantação e modernização de laboratórios de curso;
- política institucional para ministração de conteúdos referentes a relações étnico-raciais, direitos humanos, questões ambientais e libras.

Os ciclos avaliativos realizados tiveram significativos avanços no aspecto metodológico, sedimentando o processo por parte do corpo diretivo e da comunidade acadêmica em geral. Os dados apresentados nos relatórios são reveladores desse esforço. Isto resultou na implantação de um processo de melhoria contínua da instituição, fortalecido pela percepção positiva dos alunos, em relação aos seus professores, espaços acadêmicos e estrutura proporcionada pela Faculdade Catedral.

Pelos relatórios de todas as comissões de avaliação "*in loco*", pode ser verificado, que os resultados das avaliações internas e externas têm sido usados como balizadores para a revisão do planejamento institucional e revisão das diretrizes da IES. Assim, o planejamento para melhoria dos processos e da ação institucionais – sedimentado no PDI, PPI, PPC – é desenvolvido de forma retroalimentada a partir dos processos de avaliação.

## PROCESSOS DE GESTÃO

Os dados das avaliações externas são motivo de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica. As áreas, em posse dessas discussões, compartilham com seus pares as decisões e diretrizes definidas para providências.

A avaliação do plano de ação institucional é realizada, anualmente, e configura-se em um processo com a participação coletiva dialógica, priorizando a autoavaliação da implementação das ações planejadas para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI. Tem, como resultado esperado, o redimensionamento de metas e de ações institucionais, a partir dos resultados da autoavaliação institucional, do relatório de gestão anual e do relatório de ação institucional.

Esses documentos contêm tanto a investigação entre o planejado e o executado institucionalmente como a análise crítica dos resultados obtidos. A elaboração do PDI da Faculdade Catedral é resultado de um trabalho em conjunto que considera a história institucional, identifica as potencialidades e os desafios referentes ao período de sua vigência, para isso, utiliza-se a construção de um diagnóstico institucional que procura sintetizar os resultados das avaliações externas e internas realizadas até o momento.

A instituição possui órgãos de representação de diversos segmentos: Conselho Superior, Colegiado de Curso, NDE (Núcleo Docente Estruturante) e outros. As atribuições de cada órgão estão descritas no Regimento. Todos os órgãos são atuantes, com decisões consensuais, divulgadas pela instituição.

A Faculdade Catedral tem adotado o planejamento estratégico como forma de conseguir realizar os seus processos de gestão. Tendo como política principal a valorização do ser humano em todas as suas dimensões independentemente da posição hierárquica que ele ocupa na comunidade acadêmica. Adota uma política de valorização profissional, busca a melhoria das relações entre corpo docente e discente, prioriza o atendimento de qualidade nas diferentes instancias acadêmicas,

estimula a integração interdisciplinar entre os cursos promove espaços de convivência agradáveis e estimulantes para que a educação de qualidade se instaure na instituição.

Ações acadêmico-administrativas previstas/realizadas:

### **Infraestrutura**

- Biblioteca (Ampliação e adequação do espaço físico);
- Acessibilidade Física em atendimento à legislação vigente;
- Estações de Trabalho para Docentes em Regime de TI (Tempo Integral);
- Laboratórios específicos.

### **Biblioteca**

- Acervo Digital.

### **Organização Didático-Pedagógica**

- Reformulação dos PPCs com adequação às DCNs;
- Implementação de Metodologias Ativas de Aprendizagem;
- Incremento de novos cursos enriquecendo o portfólio oferecido;
- Adequação de carga horária de coordenações de curso;
- Fortalecimento dos NDEs – Núcleo Docente Estruturante;
- Revisão das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.

## DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

É laborioso estabelecer relações entre os resultados dos processos avaliativos e os processos de gestão institucional. A complexidade decorre, principalmente, do descompasso entre o tempo de exposição dos resultados e o tempo necessário para produzir os ajustes e inovações para solucionar ou minimizar os problemas e deficiências apontadas. Ademais, a maior parte dos problemas detectados numa avaliação são processuais e as suas soluções de médio e longo prazos, e se modificam à medida que se coloca em funcionamento. Assim, uma vez implantadas, dificilmente se reconhece a origem.

A Faculdade Catedral tem desenvolvido esforços para manter a coerência entre as políticas e investimentos definidos no seu PDI com as práticas implantadas pela mesma nos últimos ciclos de autoavaliação e avaliação externa. O processo de avaliação institucional tem se configurado como instrumento para identificar oportunidades de melhorias em suas práticas administrativas e acadêmicas.

Desde seu credenciamento, a Faculdade Catedral passou por grandes transformações, essa forma de gestão intrinsecamente relacionada com os processos avaliativos, nos apontamentos de fragilidades, potencialidades, percepção do corpo docente, discente e da comunidade externa, garante à Faculdade Catedral, obtenção de resultados positivos, equilibrando sua receita e as demandas de investimento em novos cursos, contratação de professores e pessoal; e diversas melhorias no âmbito da infraestrutura.

Percebe-se que o compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa possibilitam a evolução institucional, que preza pela qualidade dos serviços ofertados.

Por fim, denota-se que há um grande caminho a ser percorrido rumo a excelência no quesito autoavaliação institucional, porém o vislumbre de que nosso trabalho se constituiu em importante ferramenta de acompanhamento e gestão é motivação poderosa para seguirmos adiante no aprimoramento das atuais práticas de autoavaliação, tendo a missão institucional e o PDI como referenciais importantes na

busca da evolução do aprimoramento da qualidade e do compromisso com a ciência e tecnologia.

## **PROCESSOS E PROJETOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de autoavaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES. A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque aplica os indicadores previstos pelo SINAES e os relatórios de avaliações internas e externas anteriores.

Para pôr em prática os objetivos da mantenedora, que além de outros, destaca-se a atuação em nível de graduação e pós-graduação, é necessária a criação de instituição de ensino superior e, por este motivo, protocolou junto ao MEC o pedido de credenciamento da Faculdade Catedral e a autorização inicial de quatro cursos de graduação. A partir do disposto no Art. 209 da Constituição Federal, que define que o ensino é livre à iniciativa privada, atendidas as seguintes condições:

- I - cumprimento das normas gerais da educação nacional;
- II - autorização e avaliação de qualidade pelo Poder Público.

A Faculdade Catedral tem seu perfil definido por sua posição na sociedade brasileira e no atendimento do contido na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB 9394, de 20 de dezembro de 1996; da Lei nº 10.861, 14 de abril de 2004, que Institui o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, que assegura o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes; Decreto Nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017: Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos

superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino; Portaria nº 23, de 21 de dezembro de 2017: Dispõe sobre o fluxo dos processos de credenciamento e credenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos.

Ao compor seu perfil institucional, a Faculdade Catedral, além das normas legais acima citadas, busca o atendimento das diretrizes para a educação brasileira emanada do Ministério da Educação e suas secretarias, Conselho Nacional de Educação e parâmetros legais e operacionais definidos pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, observando de modo especial as políticas de inclusão, de atendimento às políticas ambientais, das diretrizes para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena, para o Desenvolvimento Nacional Sustentável e Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos.

A partir do arcabouço legal descrito, o PDI 2023/2027 define as diretrizes da Faculdade Catedral para este período. Em sua essência, busca sustentar a capacidade de resposta aos crescentes desafios impostos à educação nacional, que necessita urgentemente expandir a oferta de vagas no ensino superior para socializar massivamente o conhecimento acumulado e ao mesmo tempo desenvolver a capacidade de produção do saber, que se dá nesse nível de ensino, quando ocorre o acesso, a permanência e o sucesso do estudante, logo, o objetivo maior deste PDI, definidor do perfil institucional, é dar direcionamento ao futuro que a Faculdade Catedral almeja construir.

Considerando-se que há uma emergente necessidade de avanço na qualificação profissional e de uma conseqüente melhoria na qualidade de vida que venham colaborar na perspectiva de melhorias dos indicadores de resultado nos diferentes aspectos de desenvolvimento humano. A Faculdade Catedral surge como uma possibilidade de contribuição na melhoria das ações políticas que visam contribuir para o crescimento da autoestima, a valorização humana e a melhoria da qualidade de vida. Ressalta-se a preocupação em fornecer ensino de alta qualidade para os futuros alunos como o fator preponderante para a implantação da IES. Assim,

os dirigentes escolhidos possuem as qualificações técnicas desejáveis e, principalmente, aliam a teoria com a prática. Atuando como gestores e como professores proporcionarão um excelente desempenho no âmbito educacional de uma Instituição de Ensino Superior inovadora. O sonho de ter seu próprio empreendimento e atuar de forma independente está sendo realizado ao construir e investir no atual espaço físico da Faculdade Catedral. A proposta da Faculdade Catedral inova e acredita no trabalho em conjunto para a formação de bons profissionais, e de seu reconhecimento como instituição moderna, inovadora e de referência no mercado, pela experiência, pelo projeto pedagógico por suas práticas administrativas de qualidade, sua organização e o resultado de todos os serviços prestados.

A Faculdade tem como ferramenta mestra para o seu crescimento, a avaliação e autoavaliação institucional. Pretende a partir da Comissão Própria de Avaliação - CPA e dos dados das avaliações externas, promover seu crescimento. Entende que essas ações de avaliação, em suas várias formas, além de fortalecer a gestão institucional, visam sempre à melhoria da qualidade da formação, da extensão e da produção do conhecimento, além de demonstrarem seu desempenho significativo no tocante à responsabilidade social. Espera-se que com a integração das propostas de avaliação seja possível a implantação, o acompanhamento e o desempenho da IES, de forma sistêmica, onde as informações sejam complementares, coerentes, e sirvam para o crescimento da instituição como um todo, bem como para sua consolidação como um diferencial no ensino superior.

Valparaíso de Goiás – GO, 30 de março de 2024.

EQUIPE CPA