

# RELATÓRIO PARCIAL



Valparaíso de Goiás – GO, 2023

**DIRETORIA GERAL**

LUANA RAYELLE DE SOUSA SILVA

**COORDENAÇÃO GERAL**

PROFESSOR ANTONIO JUNIOR PEREIRA DE SOUZA

**COMISSÃO CPA**

COORDENADORA – CÍNTIA RAQUEL TEIXEIRA

REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - FRANCISCA CAROLINE ALVES LUZ

REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE – CARLA MEIRY DE SOUZA

REPRESENTANTE DISCENTE – ERIKA ALVES SILVA

REPRESENTANTE DA COMUNIDADE LOCAL - REGIANY DE SOUZA SANTOS

## Sumário

APRESENTAÇÃO.....	6
1. DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	7
1.1. Breve histórico:.....	7
MANTENEDORA .....	8
MANTIDA.....	8
MISSÃO.....	10
VISÃO:.....	10
VALORES:.....	10
PRINCÍPIOS .....	10
1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA .....	10
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO .....	12
2.1. OBJETIVOS.....	12
Objetivo Geral: .....	12
Objetivos Específicos:.....	12
2.2. CONTEXTO .....	12
2.3. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO .....	16
4. ANÁLISE DOS RESULTADO.....	21
4.1. ANÁLISE DOS RESULTADO DISCENTES 2023.....	21
Grupo 1 – Avaliação do Curso e da Coordenação do Curso.....	21
Grupo 2 – Autoavaliação do Discente .....	25
Grupo 3 – Avaliação da Infraestrutura .....	29
Grupo 4 – Avaliação de Serviços Complementares.....	36
Grupo 5 – Avaliação das Disciplinas e dos Professores.....	40
4.2. ANÁLISE DOS RESULTADO CORPO TECNICO-ADMINSTRATIVO E DOCENTE 2023 .....	45
Grupo 1 – Avaliação das Políticas Institucionais .....	45
Grupo 2 – Avaliação dos Profissionais das diversas áreas da IES.....	49
Grupo 3 – Avaliação da Infraestrutura .....	52
4.3. ANÁLISE GERAL .....	59
5. RESULTADO DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	60
6. PLANO DE MELHORIA.....	61
UMA PALAVRA FINAL .....	63
BIBLIOGRAFIA.....	64

Quadro 01: Resumo dos Principais Dados da IES.....	8
Quadro 02: Composição da CPA [2023 a 2025] .....	10
Figura 01: Banner da Campanha do Processo de Avaliação. ....	16
Quadro 03: Questionários Aplicados pela CPA [2023] .....	16
Quadro 04: Resultado da Aplicação dos Questionários Aplicados [2023] .....	17
Quadro 05: Questões do Questionário 01 – Avaliação Institucional/Discente Aplicado pela CPA [2023] .....	17
Quadro 06: Questões do Questionário 02 – Docente Aplicado pela CPA [2023] .....	18
Quadro 07: Questões do Questionário 03 – Docente/Técnico-Administrativo Aplicado pela CPA [2023] .....	19
Quadro 08: Resultado da Aplicação dos Questionários Aplicados com os Discentes [2023] .....	20
Quadro 09: Eixos e Dimensões para Avaliação Institucional .....	20
Gráfico 01: Resultado GERAL Grupo 1 [Avaliação do Curso e da Coordenação do Curso]* .....	22
Gráfico 02: Resultado do Grupo 1 – Questão 01 .....	22
Gráfico 03: Resultado do Grupo 1 – Questão 02 .....	23
Gráfico 04: Resultado do Grupo 1 – Questão 03 .....	23
Gráfico 05: Resultado do Grupo 1 – Questão 04 .....	24
Gráfico 06: Resultado do Grupo 1 – Questão 05 .....	24
Gráfico 07: Resultado do Grupo 1 – Questão 06 .....	25
Gráfico 08: Resultado GERAL Grupo 2 [Autoavaliação Discente] .....	25
Gráfico 09: Resultado do Grupo 2 – Questão 07 .....	26
Gráfico 10: Resultado do Grupo 2 – Questão 08 .....	26
Gráfico 11: Resultado do Grupo 2 – Questão 09 .....	27
Gráfico 12: Resultado do Grupo 2 – Questão 10 .....	27
Gráfico 13: Resultado do Grupo 2 – Questão 11 * .....	28
Gráfico 14: Resultado do Grupo 2 – Questão 12 .....	28
Figura 02: Banner da Campanha da Biblioteca Virtual em Nov/Dez 2023. ....	29
Figura 03: Modelo de Banner de divulgação do Treinamento Calouros na Biblioteca da IES .....	29
Gráfico 15: Resultado GERAL Grupo 3 [Avaliação da Infraestrutura] .....	30
Gráfico 16: Resultado do Grupo 3 – Questão 13 .....	30
Gráfico 17: Resultado do Grupo 3 – Questão 14 .....	31
Gráfico 18: Resultado do Grupo 3 – Questão 15 .....	31
Gráfico 19: Resultado do Grupo 3 – Questão 16 .....	32
Gráfico 20: Resultado do Grupo 3 – Questão 17 .....	32
Gráfico 21: Resultado do Grupo 3 – Questão 18 .....	33
Gráfico 22: Resultado do Grupo 3 – Questão 19 .....	33
Gráfico 23: Resultado do Grupo 3 – Questão 20 .....	34
Gráfico 24: Resultado do Grupo 3 – Questão 21 .....	34
Gráfico 25: Resultado do Grupo 3 – Questão 22 .....	35
Gráfico 26: Resultado do Grupo 3 – Questão 23 .....	35
Gráfico 27: Resultado do Grupo 3 – Questão 24 .....	36
Gráfico 28: Resultado GERAL Grupo 4 [Serviços Complementares] .....	36
Gráfico 29: Resultado do Grupo 4 – Questão 25 .....	37
Gráfico 30: Resultado do Grupo 4 – Questão 26 * .....	37
Gráfico 31: Resultado do Grupo 4 – Questão 27* .....	38
Gráfico 32: Resultado do Grupo 4 – Questão 28* .....	38
Gráfico 33: Resultado do Grupo 4 – Questão 29* .....	39
Gráfico 34: Resultado do Grupo 4 – Questão 30 * .....	39

Gráfico 40: Resultado GERAL Grupo 5 [Avaliação das Disciplinas e dos Professores] .....	40
Gráfico 41: Resultado do Grupo 4 – Questão 31* .....	40
Gráfico 42: Resultado do Grupo 4 – Questão 32* .....	41
Gráfico 43: Resultado do Grupo 4 – Questão 33 .....	41
Gráfico 44: Resultado do Grupo 4 – Questão 34 .....	42
Gráfico 45: Resultado do Grupo 4 – Questão 35 .....	42
Gráfico 46: Resultado do Grupo 4 – Questão 36 .....	43
Gráfico 47: Resultado do Grupo 4 – Questão 37 .....	43
Gráfico 48: Resultado do Grupo 4 – Questão 38 .....	44
Gráfico 49: Resultado do Grupo 4 – Questão 39 .....	44
Gráfico 50: Resultado do Grupo 4 – Questão 40 .....	45
Gráfico 51: Resultado GERAL Grupo 1 [Avaliação das Políticas Institucionais] .....	46
Gráfico 52: Resultado do Grupo 1 – Questão 01 .....	46
Gráfico 53: Resultado do Grupo 1 – Questão 02 .....	47
Gráfico 54: Resultado do Grupo 1 – Questão 03 .....	47
Gráfico 55: Resultado do Grupo 1 – Questão 04 .....	48
Gráfico 56: Resultado do Grupo 1 – Questão 05 .....	48
Gráfico 67: Resultado do Grupo 1 – Questão 06 .....	49
Gráfico 58: Resultado GERAL Grupo 2 [Avaliação dos Profissionais da IES] .....	49
Gráfico 59: Resultado do Grupo 2 – Questão 07 .....	50
Gráfico 60: Resultado do Grupo 2 – Questão 08 .....	50
Gráfico 61: Resultado do Grupo 2 – Questão 09 .....	51
Gráfico 62: Resultado do Grupo 2 – Questão 10 .....	51
Gráfico 63: Resultado do Grupo 2 – Questão 11 .....	52
Gráfico 64: Resultado do Grupo 2 – Questão 12 .....	52
Gráfico 65: Resultado GERAL Grupo 3 [Avaliação da Infraestrutura] .....	53
Gráfico 66: Resultado do Grupo 3 – Questão 13 .....	53
Gráfico 67: Resultado do Grupo 3 – Questão 14 .....	54
Gráfico 68: Resultado do Grupo 3 – Questão 15 .....	54
Gráfico 69: Resultado do Grupo 3 – Questão 16 .....	55
Gráfico 70: Resultado do Grupo 3 – Questão 17 .....	55
Gráfico 71: Resultado do Grupo 3 – Questão 18 .....	56
Gráfico 72: Resultado do Grupo 3 – Questão 19 .....	56
Gráfico 73: Resultado do Grupo 3 – Questão 20 .....	57
Gráfico 74: Resultado do Grupo 3 – Questão 21 .....	57
Gráfico 75: Resultado do Grupo 3 – Questão 22 .....	58
Gráfico 76: Resultado do Grupo 3 – Questão 23 .....	58
Gráfico 77: Resultado do Grupo 3 – Questão 24 .....	59
Quadro 11: Metas de Melhorias 2023-2024 .....	61

# **APRESENTAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Catedral apresenta à comunidade, o Relatório Parcial da Avaliação Institucional do ano de 2023.

**Cíntia Raquel Teixeira**

**Comissão Própria de Avaliação**

# 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

## 1.1. Breve histórico:

A história do Instituto Tratos, começou em 2011 em Brasília -DF pela iniciativa do professor Fabio Letício, que identificou uma carência de Instituições de Ensino Superior e Pós-Graduações voltado na área de educação disposto a ser referência em Brasília. Neste momento, vários professores o questionavam sobre a qualidade de tempo, com isso, identificamos déficit de prazos e organizações dentro das instituições. Percebeu-se em 2015 a necessidade de um Instituto voltado para a qualidade de tempo e com foco na prática e agilidade do ensino, tendo início a criação deste grande projeto, evoluindo para a nossa própria faculdade. Em 2015, iniciamos parcerias com faculdades para ministrar cursos de formação continuada, como segundas licenciaturas em pedagogia, letras, história, entre outros, a fim de conhecer o mercado e no futuro iniciar nosso próprio projeto. Em 2024, o Instituto Tratos já havia formado mais de 4 mil alunos em cursos livres, pós-graduações e segundas licenciaturas. Com isso adquirimos uma sede maior e adequado para um possível credenciamento.

No total, passaram pelo Tratos mais de 7 mil profissionais formados pela instituição em especializações nas áreas de Educação como orientação educacional, alfabetização e letramento, docência do ensino superior, neuropsicopedagogia, psicopedagogia clínica e institucional. Com isso sendo referência em formação de docentes voltado também para a área de ensino especial. Em todos os seus projetos, focamos na prática profissional e agilidade de tempo e ensino, cumprindo prazos e entregando com organização, tendo uma equipe disposta a resolver e entender os nossos alunos.

Em todos os seus projetos, o Instituto Tratos sempre se pautou pela seriedade e pelo compromisso com uma educação de qualidade, contando com um corpo docente composto por professores com titulação (doutores, mestres e especialistas) e com experiências na área de atuação. Aliada à qualidade, está a filosofia do Instituto, ancorado em um projeto pedagógico dos cursos voltado ao conhecimento teórico-prático e à formação de profissionais não somente tecnicistas, mas também empreendedores, críticos e qualificados, para melhor atuar em suas áreas de competência.

O Tratos possui como diferencial uma equipe coesa com o mercado de trabalho sem se privar do conhecimento científico. Os seus alunos são capacitados a atuar em diferentes situações. O respeito e cumprimento às bases legais são percepções contínuas na rotina acadêmica, o que permitirá o desenvolvimento de um futuro profissional engajado com a tratativa de qualidade de vida, sustentabilidade ambiental e responsabilidade social.

Assim, em 2023 a equipe de gestores do Tratos decide expandir ainda mais o seu plano de negócios e juntos idealizam a Faculdade Catedral, para dar seguimento a esse sonho a mantenedora adquire a Faculdade Bravium localizada no entorno do Distrito Federal mais precisamente na cidade de Valparaíso de Goiás – GO, localizada a 51 km da nossa sede, e então considerando seus aspectos históricos, sua localização geográfica e sua inserção no cenário econômico e social na cidade de Valparaíso desponta com uma natural vocação em prover educação de qualidade, a partir de práticas pedagógicas modernas e inovadoras, junto a uma grande camada da população que, nos últimos anos, vem buscando ascender profissional e socialmente.

O quadro abaixo apresenta um resumo das principais informações da Faculdade Catedral:

Quadro 01: Resumo dos Principais Dados da IES

#### MANTENEDORA

<b>Código da Mantenedora*:</b>	18302		
<b>CNPJ*:</b>	40.657.549/0001-78		
<b>Razão Social*:</b>	INMEC SOLUCOES ACADEMICAS LTDA		
<b>Categoria Administrativa*:</b>	Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil		
<b>CEP*:</b>	74810907		
<b>UF*:</b>	GO	<b>Município*:</b>	Goiânia
<b>Bairro*:</b>	JD GOIAS	<b>Endereço*:</b>	DEPUTADO JAMEL CECILIO
<b>Complemento:</b>	SALA 1409 EDIF BROOKFIELD TOWERS	<b>Nº:</b>	2929
<b>Telefone(s)*:</b>	(62) 99294-5508	<b>Fax:</b>	
<b>E-mail*:</b>	joel.freire@inmec.com.br		

#### MANTIDA

<b>Código da Mantida:</b>	19878		
<b>Nome da Mantida:</b>	FACULDADE CATEDRAL		
<b>Sigla:</b>	BRAVIUM	<b>Disponibilidade do Imóvel:</b>	Alugado
<b>CEP:</b>	72870339	<b>Caixa Postal:</b>	
<b>UF:</b>	GO	<b>Município:</b>	Valparaíso de Goiás
<b>Bairro:</b>	Morada Nobre	<b>Endereço Sede:</b>	Rua 11
<b>Complemento:</b>	CATEDRAL	<b>Nº:</b>	04

Para cumprir sua missão e intenção a IES oferta 03 (três) cursos de graduação, (Administração, Pedagogia e CST em Recursos Humanos) e 4 (quatro) cursos de pós-graduação lato sensu (orientação educacional, alfabetização e letramento, docência do ensino superior, neuropsicopedagogia, psicopedagogia clínica e institucional). Cabe ressaltar que a instituição se prepara para receber o seu credenciamento EaD com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública há ainda interesse na autorização dos cursos Pedagogia, Letra Inglês, Artes, História e Matemática todos na modalidade EaD. A Faculdade Catedral possui hoje de 695, distribuídos entre os cursos em andamento e suas pós-graduações.

A Faculdade Catedral, tem se destacado na busca pelo desenvolvimento e qualidade na Educação. Suas atividades de ensino e extensão no campo da educação superior estendem-se ao conhecimento científico e/ou tecnológico, servindo a sociedade com acompanhamento dos avanços dos novos tempos. A Faculdade Catedral mantém relacionamento com os órgãos públicos e instituições privadas de sua área de atuação, e programa os cursos de graduação, de especialização, de aperfeiçoamento e de atualização ouvindo a comunidade e as empresas comerciais, industriais e prestadoras de serviços.



A Faculdade Catedral faz anualmente avaliação dos cursos quanto ao conceito da comunidade e do alunado. Seu ensino é dirigido para os reais interesses da comunidade, colaborando na criação de condições para o desenvolvimento regional, conectando-se com a expressão sócio – econômica e cultural de Goiás e do Brasil.

A filosofia da Faculdade Catedral, relativamente ao ensino, é a de ser uma instituição de vanguarda, propondo-se a seguir um conjunto de princípios em direção à qualidade, quais sejam:

- O aluno como razão de ser da Faculdade e sua integração plena na Comunidade;
- Capacitação de seus recursos humanos, estimulando professores a um contínuo processo de aperfeiçoamento e treinando funcionários em modernas técnicas administrativas informatizadas;
- Desenvolvimento de cursos e técnicas pedagógicas, cabendo ao professor conhecer profundamente sua disciplina e, também, as melhores técnicas e processos para ministrá-la; inclusive, audiovisuais.
- Utilização da informática como instrumento de ensino e suporte às demais atividades;
- Conhecimento por parte da comunidade para que seus processos seletivos de admissão sejam procurados por elevado número de candidatos e, como consequência, a seleção seja pautada pela qualidade;
- Busca de parceiras com empresas e instituições, objetivando conscientizá-las de que a qualificação profissional começa na escola;

A Faculdade Catedral desenvolve atividades de graduação através de seus cursos, segundo os padrões de qualidade e diretrizes curriculares do Ministério da Educação, através da Secretaria do Ensino Superior – SESU, bem como das rigorosas, exigências do mercado de trabalho.

Como atividades complementares às de graduação, estão previstos programas de pós-graduação e aperfeiçoamento, além de programas de extensão e de difusão e incentivo à cultura, notadamente local e regional, a serem viabilizados por ação própria ou em convênio. Recursos financeiros estão previstos em seu orçamento plurianual para o custeio e investimentos que garantam essas atividades de forma permanente e crescente.

A Faculdade Catedral entende ser imprescindível a integração da comunidade acadêmica com a realidade cotidiana da comunidade em que está inserida, e tem plena consciência de que para lograr êxito nesta missão deverá interagir e disseminar as manifestações e tradições culturais da região. Nesse contexto, desenvolve um programa permanente de apoio e difusão cultural, através de atividades de estudos, promoção de eventos, como feiras, festivais, concursos, seminários e congressos, desenvolvidos como atividades de extensão, inclusive em parceria com entidades do setor cultural e universitário.

## MISSÃO

“Promover qualidade de ensino e vida através do nosso ensino.

## VISÃO:

“Ser reconhecido como referência na oferta de cursos de graduação, pós-graduação na área da educação em todo o Brasil.”

## VALORES:

Ética, Transparência, Agilidade, Inovação, Qualidade de Ensino e Transformação.

## PRINCÍPIOS

- I. Integridade;
- II. Competência;
- III. Aspiração de crescimento profissional, pessoal e institucional;
- IV. Valorização de desempenho;
- V. Integração;
- VI. Comprometimento com a comunidade;
- VII. Vocação para prestar serviços;
- VIII. Inovação tecnológica.

## 1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA

A comissão Própria de Avaliação é composta, segundo regulamento interno e sus portarias, atendendo os seguintes quesitos:

- I. 01 representante do Corpo Técnico Administrativo
- II. 01 representante do corpo docente.
- III. 01 representante do corpo discente
- IV. 01 representante da Sociedade Civil Organizada

Período de mandato da CPA – 2 anos, prorrogável por igual período.

A comissão sofreu mudança em um dos membros da CPA, e possuem dois atos de designação dos membros da CPA: conforme Portaria nº 04 de 29 de agosto de 2023, tendo como presidente da Comissão Cíntia Raquel Teixeira.

*Quadro 02: Composição da CPA [2023 a 2025]*

<b>Nome</b>	<b>Seguimento que Representa</b>
Cíntia Raquel Teixeira	Corpo Técnico-Administrativo
Francisca Caroline Alves Luz	Corpo Técnico-Administrativo
Carla Meiry De Souza	Corpo Docente
Erika Alves Silva	Corpo Discente
Regiany De Souza Santos	Comunidade Local

Fonte: CPA (2024).

A Avaliação Institucional é atividade imprescindível a todas as instituições de educação superior, independentemente de sua organização acadêmica (faculdade, centro universitário ou universidade) e organização administrativa (pública ou privada). Além de ser uma exigência legal pode ser condição de desenvolvimento da instituição.

A esse respeito o documento “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): da concepção à regulamentação”, que sintetiza o parecer da Comissão Especial de Avaliação da Educação que originou a Lei no 10.861/2004, explicita dois focos do SINAES: regulação e formação.

Neste sentido, é fundamental o entendimento da necessidade de a instituição implementar um processo de avaliação que não polarize nenhum desses focos. Por isso, é preciso elaborar um “projeto de avaliação” que contemple todas as dimensões da instituição a serem avaliadas conforme diretrizes do MEC e ao mesmo tempo, estabeleça planos de ações para a instituição, e mais especificamente para os cursos, que levem em consideração os resultados da autoavaliação institucional e das avaliações realizadas pelas comissões externas.

## 2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO

### 2.1. OBJETIVOS

#### Objetivo Geral:

Realizar a avaliação da instituição no ano de 2023, atendendo especialmente, o princípio da globalidade (todas as dimensões determinadas no SINAES) e da participação, de forma a envolver 6 toda a comunidade acadêmica (discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e gestores) neste processo.

#### Objetivos Específicos:

- Avaliar todos os setores da instituição, os professores, funcionários técnico-administrativos, gestores, condições físicas e acadêmicas da instituição;
- Promover, a partir dos resultados da avaliação, debates com os diversos setores e categorias envolvidas na avaliação com objetivo de melhorar o desenvolvimento das atividades acadêmicas;
- Avaliar os cursos, em parceria com as coordenações, especialmente os cursos que passarão por processo de avaliação externa, com fins de renovação de reconhecimento de curso;
- Elaborar Planos de Melhoria dos Cursos;
- Acompanhar a implementação dos Planos de Melhorias dos Cursos;

### 2.2. CONTEXTO

A partir do início da década de 1990 o governo federal, por meio do MEC, vem implementando políticas de expansão da educação superior, com objetivo de atender a uma crescente demanda por formação nesse nível de educação. Entre essas políticas ganhou destaque o processo de avaliação implementado pelo Ministro da Educação Paulo Renato Souza, no período 1995-2002 e o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), implementado pelos ministros Cristovam Buarque e Fernando Haddad, a partir do ano de 2004.

No primeiro período, a Lei no 9.131/1995 e a Lei no 9.394/1996 foram as duas leis mais importantes aprovadas, que geraram uma série de normatizações em relação à educação superior, e, mais especificamente, sobre a avaliação desse nível de educação. No governo Luiz Inácio Lula da Silva a Lei no 10.861/2004, que criou o SINAES, foi a mais importante e que vem dando suporte legal ao processo de avaliação da educação superior até o momento.

Esta Lei (Art. 1o) definiu que a avaliação da educação superior será dividida em três processos distintos e articulados:

1. Avaliação das instituições de educação superior;
2. Avaliação dos cursos de graduação;
3. Avaliação do desempenho acadêmico.

Entre esses processos destaca-se a avaliação das instituições, que deve ser realizado por Comissões Externas de Avaliação Institucional (in loco), nomeadas pelo MEC, e pela própria instituição, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Conforme está expresso no Inciso I, § 2o, Art. 7o da Lei no 2.051/2004, a CPA deve ter

[...] participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo) e de representante da sociedade civil organizada, ficando vedada à existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados. (BRASIL, 2004)

Ressalta-se que a CPA dessa instituição foi composta, observando essa exigência. As atribuições, bem como, dinâmica de funcionamento, a forma de composição, mandato dos membros, entre outros aspectos, estão definidos em Regimento próprio, aprovado pelo Conselho Superior desta instituição.

A avaliação institucional compreende dois momentos: a autoavaliação, coordenada por Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) e a avaliação externa, a ser realizada por comissões de docentes designadas pelo INEP. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado através da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, representou um marco na história da avaliação da educação superior brasileira. Esse novo sistema, que instituiu de forma integrada a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes, apontou a avaliação das instituições, com as suas dez dimensões, como o centro de referência de qualidade e articulação.

Para Dias Sobrinho<sup>1</sup>, além do aspecto transformador, pode-se atribuir à avaliação outras caracterizações: formativa, reguladora e participativa. Formativa, enquanto realiza a articulação entre corpo social, dimensões, instrumentos, metodologias e objetivos.

Reguladora, porque o Estado se obriga a exercer o seu dever de regular a educação. E participativa, ao aspirar integrar continuamente, ao seu processo, os diferentes sujeitos da comunidade acadêmica. Dias Sobrinho, acrescenta ainda, que o processo de avaliação institucional deve ser considerado um empreendimento sistemático que busca a compreensão global da instituição, pelo reconhecimento e pela integração de suas diversas dimensões.

Considerando que um processo avaliativo somente se realiza quando subsidia o processo de gestão da IES, a função básica da autoavaliação será de produzir dados, informações que permitam a tomada de decisões por parte da instituição avaliada. A autoavaliação, além de subsidiar a tomada de decisões futuras, exige o desenvolvimento de uma cultura avaliativa, de utilização de dados de diagnóstico, que precisa ser construída. Este processo avaliativo permite levantar potencialidades e fragilidades; sendo essa perspectiva uma condição essencial para que o processo avaliativo se constitua como instrumento de aperfeiçoamento das ações e de capacitação dos sujeitos envolvidos.

Autoavaliação reveste-se de fundamental importância, uma vez que expressa a responsabilidade conjuntamente assumida da instituição, dos corpos docente, discente e técnico-administrativo em face do processo de busca e consolidação dos parâmetros qualitativos. A autoavaliação, como uma prática pedagógica, exige um planejamento estratégico, que busque fins determinados, valores promovidos para o desenvolvimento da instituição.

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Passou a ser imperioso para Faculdade Catedral produzir uma avaliação institucional com mais profundidade, contemplando os quatro eixos e caracterizando todas as dez dimensões e, com as informações documentais, explicitando e realçando os indicadores-diagnósticos que contribuirão para uma análise fidedigna de sua realidade. A seguir são transcritas metas gerais que estão sendo seguidas pela instituição:

- Manter uma revista científica;
- Incentivar permanentemente publicações de professores;

---

<sup>1</sup> DIAS SOBRINHO, Jose. Avaliação: políticas educacionais e reformas da educação superior. São Paulo: Cortez. 2003. 198p. 8

- Promover semestralmente cursos de extensão nas diferentes áreas de conhecimento referente aos cursos em andamento;
- Atuar na comunidade com projetos sócios educacionais de intervenção;
- Ampliar a titulação do quadro docente e seu respectivo regime de trabalho;
- Estabelecer política de pessoal, visando à permanência e à qualificação do pessoal técnico-administrativo;
- Estabelecer convênios para a realização de cursos de Pós-graduação;
- Ampliar a oferta de cursos área de ensino a distância;
- Ampliar e qualificar as instalações físicas e estruturais.

Ressalta-se que a Faculdade Catedral tem como Missão “Promover qualidade de ensino e vida através do nosso ensino.” Neste sentido, a avaliação da Missão Institucional da Faculdade Catedral precisa ser realizada considerando três focos de análise:

- Compreender a função social da Faculdade Catedral através dos documentos norteadores, que expressam as finalidades e os compromissos da faculdade e afirmam sua identidade institucional, qual sejam: Plano de Pedagógico da Institucional (PPI) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
- Compreender os propósitos norteadores vividos no cotidiano das relações funcionais, nos processos de ensino, nas decisões e nos processos de organização e gestão institucionais. É no dia a dia que se constroem padrões de interação, que se operacionalizam modelos de gestão, que definirão efetivamente os resultados da ação institucional.
- Compreender os reflexos da missão institucional na comunidade, na sociedade, buscando identificar como essa construção da missão institucional se reflete na comunidade externa – alunos egressos, comerciantes do entorno da faculdade e outros representantes da sociedade.

A avaliação institucional foi desenvolvida de forma participativa e contínua ao longo do ano letivo de 2023. Ela foi coordenada de forma integrada pela CPA, com a participação de toda a comunidade acadêmica (alunos, professores, funcionários técnico-administrativos e gestores). Cada uma das etapas será subdividida em cinco momentos/atividades distintos: sensibilização, coleta de dados, sistematização e análise dos dados, publicação dos resultados e debate/encaminhamentos operacionais a partir dos resultados da avaliação. A sensibilização foi o primeiro momento do processo de avaliação de cada uma das cinco etapas mencionadas acima. Sua realização foi de responsabilidade dos membros da CPA e utilizando-se divulgação nas redes, WhatsApp, banners.

Figura 01: Banner da Campanha do Processo de Avaliação.



Fonte: CPA (2023).

### 2.3. ESTRUTRA DA AVALIAÇÃO

A avaliação institucional interna promovida para o ano letivo de 2023, foi desenvolvida por meio da aplicação de questionários aos indivíduos integrantes da comunidade acadêmica da Catedral, ou seja, aos discentes, docentes e técnicos administrativos. A avaliação foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, com o apoio das coordenações dos cursos de graduação. As pesquisas foram no segundo semestre, entre 04 e 14 de novembro de 2023. A ferramenta de coleta de dados utilizada foi a aplicação de questionários, que foram disponibilizados a comunidade acadêmica, por meio do Google Forms. A pesquisa realizada pela CPA utiliza, ao todo, no máximo, 03 questionários que indagam acerca de aspectos pedagógicos, físico-estruturais e administrativos. O Quadro que segue, relaciona os questionários aplicados na Catedral no período anteriormente descrito.

Quadro 03: Questionários Aplicados pela CPA [2023]

Objetivo	Respondente	Período
Questionário 01 - Avaliação Institucional/Discente	Corpo Discente	2023
Questionário 02 - Docente	Corpo Discente	2023
Questionário 03 - Avaliação Institucional	Corpo Técnico-Administrativo/Docente	2023

Fonte: CPA (2024).



A maior parcela de indivíduos da comunidade acadêmica da CATEDRAL é, sem dúvida formado por discentes.

Quadro 04: Resultado da Aplicação dos Questionários Aplicados [2023]

Respondente	Percentual Médio de Respondentes (%)
Discentes	64,67
Docentes	75%
Técnico-Administrativo	36%

Fonte: CPA (2024).

Os discentes representam a maior parcela de indivíduos da comunidade acadêmica da CATEDRAL. Assim a pesquisa foi dividida como indicado no quadro 03, em duas partes: Avaliação Institucional/Discente (Questionário 01) e Avaliação Docente (Questionário 03).

Na Avaliação Institucional foram aplicadas **30 perguntas**, divididas em **4 grupos** (avaliação da Curso e da Coordenação do Curso com 6 questões, Autoavaliação Discente com 6 questões, Avaliação da Infraestrutura, com 12 questões, Avaliação dos Serviços Complementares com 6 questões e Avaliação Geral das Disciplinas e Professores, com 10 questões).

Quadro 05: Questões do Questionário 01 – Avaliação Institucional/Discente Aplicado pela CPA [2023]

Grupo	N. da Questão	Pergunta
01 - Avaliação da Curso e da Coordenação do Curso	01	No meu curso são promovidas atividades complementares (fóruns, seminários, congressos, visitas técnicas, etc.) para que eu possa participar.
	02	O meu curso exige dedicação e comprometimento.
	03	O meu curso me prepara adequadamente para o exercício profissional.
	04	Sou adequadamente informado pela instituição e/ou coordenação dos prazos limites para a realização e entrega de compromissos acadêmicos.
	05	Os conteúdos das diferentes disciplinas do meu curso costumam estar integrados, (associados) uns com os outros.
	06	O(a) coordenador(a) costuma estar aberto(a) ao diálogo.
02 – Auto avaliação Discente	07	Tenho frequentado regularmente as aulas.
	08	Sou pontual. Costumo chegar na sala de aula no horário.
	09	Participo das aulas, compartilhando ideias e conhecimentos com os meus colegas e professores.
	10	Me preparo para as provas, estudando o material indicado pelo professor.
	11	Participo dos eventos culturais promovidos pela faculdade.
	12	Costumo frequentar a biblioteca da faculdade para consultar ou fazer empréstimos de livros a fim de realizar pesquisas, trabalhos ou estudar
03 – Aviação da Infraestrutura	13	Em geral, o espaço das salas de aula é adequado ao número de alunos.
	14	Os recursos audiovisuais e tecnológicos para as aulas oferecidos pela instituição são adequados.
	15	Nos ambientes para as aulas práticas (laboratórios), o número de equipamentos e/ou materiais disponíveis são suficientes para o número de estudantes.
	16	Em geral, os ambientes para as aulas são adequadamente iluminados e ventilados/ refrigerados.

Grupo	N. da Questão	Pergunta
	17	A conservação dos equipamentos e materiais disponíveis nos ambientes para as aulas é adequada.
	18	A faculdade viabiliza o acesso à internet para atender às necessidades do curso.
	19	O espaço físico da biblioteca é adequado.
	20	O acervo da biblioteca é atualizado, atendendo as necessidades das disciplinas.
	21	O horário de atendimento da biblioteca atende as minhas expectativas.
	22	A limpeza e conservação dos banheiros são adequadas.
	23	A limpeza e conservação das salas de aula, laboratórios, biblioteca, corredores de acesso e áreas de convivência são adequadas.
	24	A faculdade oferece às pessoas com necessidades especiais acesso a todas as suas instalações.
04 – Serviços Complementares	25	Geralmente, a qualidade do atendimento prestado pela secretaria é adequado.
	26	Geralmente, a qualidade do atendimento prestado pela biblioteca é adequado.
	27	Geralmente, a qualidade do atendimento prestado pela copiadora é adequado.
	28	Geralmente, a qualidade do atendimento prestado pela lanchonete é adequado.
	29	Geralmente, a qualidade do atendimento prestado pela tesouraria é adequado.
	30	Geralmente, me sinto seguro dentro da faculdade.

Fonte: CPA (2024).

Já na avaliação dos Docentes, foram aplicadas mais 10 questões, todas do **grupo 05** (Avaliação Docente) para cada um dos professores do Discente nos dois semestres de 2023, contemplando as questões descritas no quadro 06

Quadro 06: Questões do Questionário 02 – Docente Aplicado pela CPA [2023]

Grupo	N. da Questão	Pergunta
05 – Avaliação Geral das Disciplinas e Professores	31	Esta disciplina contribui para o meu crescimento profissional e pessoal.
	32	O professor é assíduo e utiliza totalmente o tempo destinado à aula (pontualidade). Recomendo esta disciplina, com este professor, para outro aluno.
	33	O professor apresentou o plano de ensino da disciplina, contendo: objetivo, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdo e bibliografias.
	34	O conteúdo trabalhado pelo professor foi coerente com o que foi apresentado no respectivo plano de ensino.
	35	O professor é respeitoso com os alunos e estimula a participação de todos na aula.
	36	O professor demonstra ter domínio do conteúdo da disciplina.
	37	O professor contextualiza o conhecimento da disciplina (teorias, técnicas, procedimentos, instrumentos, etc.) com as situações do cotidiano.
	38	Os critérios de avaliação utilizados pelo professor são coerentes com o programa executado.
	39	O professor utiliza metodologias variadas de ensino em sala de aula (estudo de caso, trabalhos em grupo, exercícios, etc.) para promover a compreensão do conteúdo.
	40	O professor utiliza recursos variados para promover a compreensão do conteúdo como livros, textos, apostilas, internet, vídeos, Datashow, laboratórios, etc.

Fonte: CPA (2024).

Também foi aplicado um questionário com a corpo Técnico-Administrativo com as questões indicadas no quadro 07, em que foram aplicadas **24 perguntas**, divididas em **3 grupos** (avaliação da Curso e da Coordenação do Curso com 6 questões, Autoavaliação Discente com 6 questões, Avaliação da Infraestrutura, com 12 questões, Avaliação dos Serviços Complementares com 6 questões e Avaliação Geral das Disciplinas e Professores, com 10 questões).

Quadro 07: Questões do Questionário 03 – Docente/Técnico-Administrativo Aplicado pela CPA [2023]

Grupo	N. da Questão	Pergunta
01 - Avaliação das Políticas Institucionais	01	As atividades desenvolvidas na IES são orientadas por sua Missão institucional.
	02	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é apresentado e discutido.
	03	A IES possui plano de Cargos e Salários e o mesmo é de conhecimento de todos.
	04	A qualidade da comunicação interna entre os colaboradores é adequada.
	05	Há clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração da instituição.
	06	A IES investe na capacitação e desenvolvimento de seus profissionais.
Grupo	N. da Questão	Pergunta (continuação)
02 – Avaliação dos Profissionais (Técnicos Administrativos)	07	O relacionamento com seus colegas e acadêmicos da instituição é respeitoso e ético.
	08	Você está satisfeito com as atividades que desenvolve, aberto a trabalhar em equipe, e ter espírito de cooperação e solidariedade.
	09	Você tem conhecimento quanto a comunicados e informes referente a projetos e eventos internos da IES.
	10	Você participou de processos de Desenvolvimento/Treinamento ofertados pela IES nos últimos três anos.
	11	Você conhece as políticas institucionais da IES.
	12	Suas atitudes são pautadas pelas Políticas Institucionais da IES.
03 – Avaliação da Infraestrutura	13	Em geral, o espaço das salas de aula é adequado ao número de alunos.
	14	Os recursos audiovisuais e tecnológicos para as aulas oferecidos pela instituição são adequados.
	15	Nos ambientes para as aulas práticas (laboratórios), o número de equipamentos e/ou materiais disponíveis são suficientes para o número de estudantes.
	16	Em geral, os ambientes para as aulas são adequadamente iluminados e ventilados/ refrigerados.
	17	A conservação dos equipamentos e materiais disponíveis nos ambientes para as aulas é adequada.
	18	A faculdade viabiliza o acesso à internet para atender às necessidades do curso.
	19	O espaço físico da biblioteca é adequado.
	20	O acervo da biblioteca é atualizado, atendendo as necessidades das disciplinas.
	21	O horário de atendimento da biblioteca atende as minhas expectativas.
	22	A limpeza e conservação dos banheiros são adequadas.
	23	A limpeza e conservação das salas de aula, laboratórios, biblioteca, corredores de acesso e áreas de convivência são adequadas.
	24	A faculdade oferece às pessoas com necessidades especiais acesso a todas as suas instalações.

Fonte: CPA (2024).

O quadro que segue detalha o resultado acima apresentado dos resultados obtidos pelos discentes da CATEDRAL em 2023.

*Quadro 08: Resultado da Aplicação dos Questionários Aplicados com os Discentes [2023]*

<b>Respondente Discentes</b>	<b>Percentual de Respondentes (2023)</b>
Administração	96,23
Recursos Humano	93,20
Pedagogia	69,56
<b>Média</b>	<b>86,33</b>

Fonte: CPA (2024).

A Avaliação Institucional (Questionários 02 e 03), apresentada à comunidade acadêmica, visam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior –SINAES, a saber no quadro 06.

*Quadro 09: Eixos e Dimensões para Avaliação Institucional*

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade  Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas de Pessoal  Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: CPA (2024).

Todas as perguntas apresentavam como respostas as seguintes opções: “Não sei Informar/ Não se Aplica”; “Concordo Totalmente”; “Concordo Parcialmente”; “Discordo Totalmente”; e “Discordo Parcialmente”. O objetivo desse tipo de pergunta é conhecer o grau de Concordância do indivíduo a respeito dos temas propostos. Após a aplicação dos questionários, que foi realizada por meio de preenchimento eletrônico, os dados obtidos foram exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornaram insumos para construção do presente relatório de

avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório foram utilizados os **softwares** Excele Word, respectivamente, ambos do pacote **Office** versão 2016.

#### **4. ANÁLISE DOS RESULTADO**

A seguir apresenta-se a análise dos resultados obtidos por meio da aplicação da Autoavaliação Institucional. Ressaltamos que para coleta de dados foi utilizado Software desenvolvido pela Marim Soluções Inteligentes, empresa de tecnologia da informação especializada em softwares para a área educacional.

##### **4.1. ANÁLISE DOS RESULTADO DISCENTES 2023**

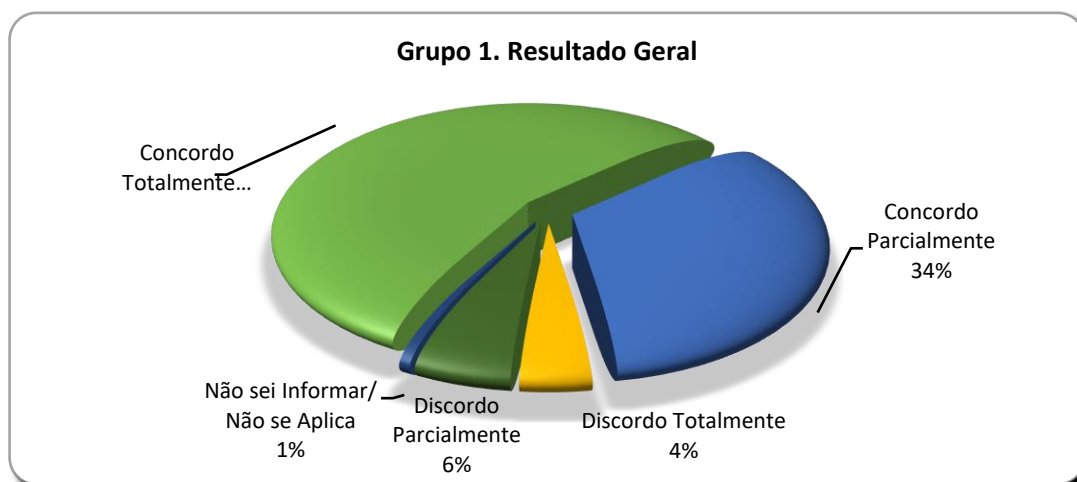
Participaram do processo em média **86,33%** dos alunos efetivos no ano de 2023. Foram avaliados alunos de 03 (três) cursos da Faculdade Catedral em funcionamento no 2º (segundo) semestres de 2023. No segundo semestre, todos os cursos apresentaram participação superior a 69,56%do total de alunos matriculados em ambos os períodos.

O Curso de Administração apresentou a melhor média que foi de 96% de participação. Já o curso que apresentou a menor taxa de participação foram os cursos de Enfermagem e Pedagogia, com média de 70% do total de matriculados. Segue a seguir os principais resultados da pesquisa realizada em 2023.

##### **Grupo 1 – Avaliação do Curso e da Coordenação do Curso**

Conforme já descrito o questionário foi dividido em grupos, o grupo 1 está relacionado ao processo de avaliação do curso em si, sua estrutura e projeto assim como a avaliação de seu Coordenador e suas práticas gerenciais. Neste sentido, observa-se que 89% dos pesquisados concordam totalmente ou parcialmente com os projetos e práticas relacionadas aos seus cursos.

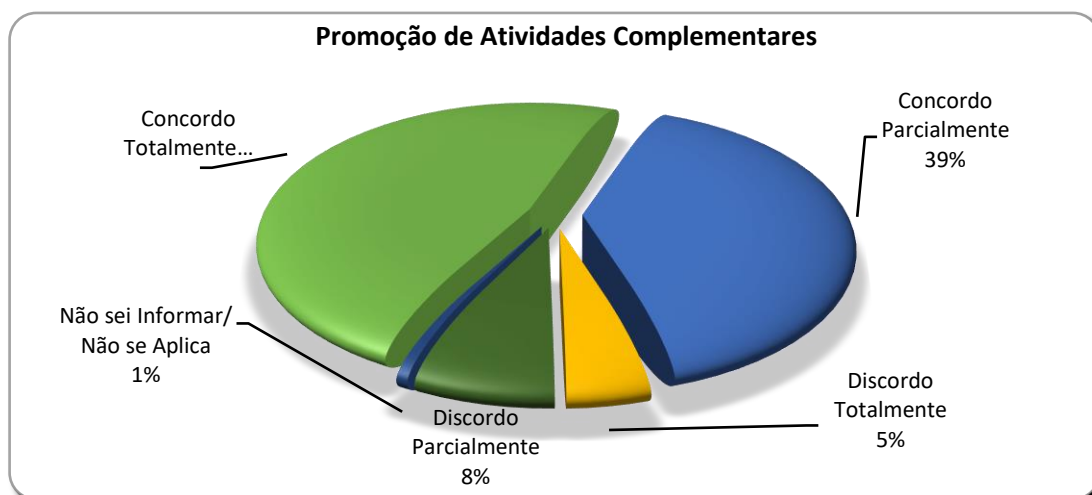
Gráfico 01: Resultado GERAL Grupo 1 [Avaliação do Curso e da Coordenação do Curso\*]



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

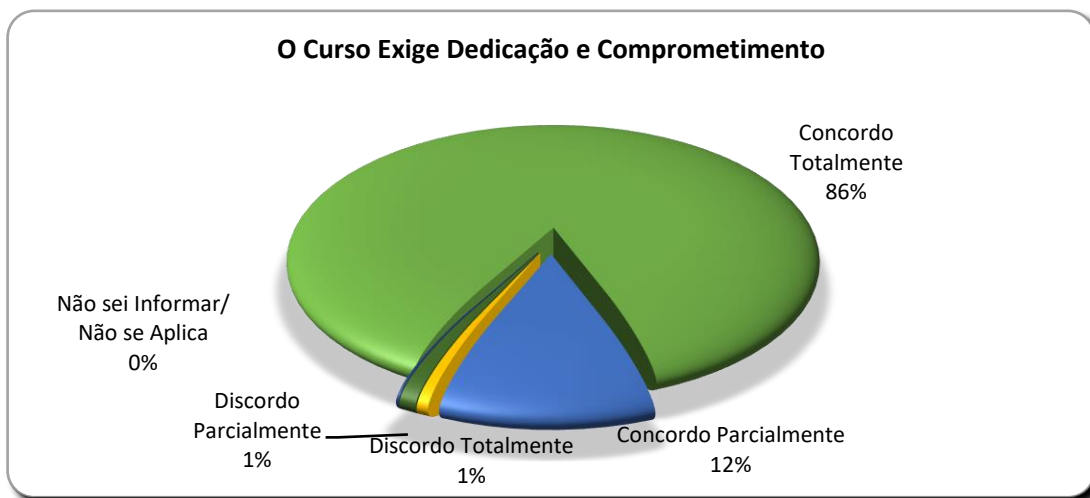
Separando os itens avaliados, quando questionados sobre a forma de promoção das Atividades Complementares, descritas em seus PPCs, estes apresentaram um índice de concordância de 86%, demonstrando que as práticas e escolhas estão adequadas na percepção dos mesmos. Entretanto, ressalta-se a necessidade de levantamento com os Discentes de novas estratégias de promoção, pois 13% Discordam Parcialmente ou Totalmente das ações realizadas pelas Coordenações.

Gráfico 02: Resultado do Grupo 1 – Questão 01



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Gráfico 03: Resultado do Grupo 1 – Questão 02



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Ao serem questionados no nível de exigência de dedicação e comprometimento demandado ao cursar seus referidos cursos, infere-se que 98% dos questionados concordam que seus cursos são exigentes e necessitam de dedicação para sua realização, concordado Totalmente e Parcialmente.

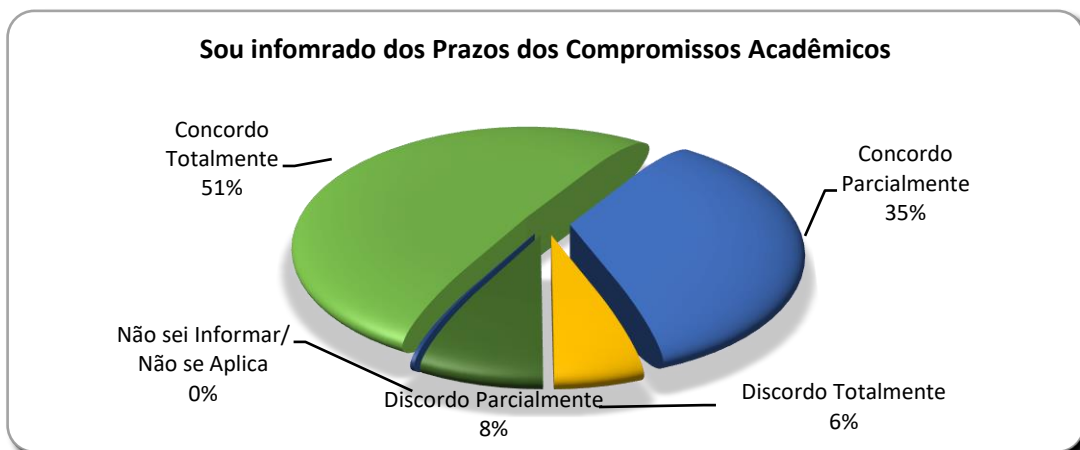
Gráfico 04: Resultado do Grupo 1 – Questão 03



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Observa-se que 91% dos pesquisados concordam totalmente ou parcialmente que seus cursos os preparam para o exercício profissional. Quando questionados sobre o processo de comunicação institucional no que tange a calendário acadêmico, estes afirmam que 86% concordam totalmente e parcialmente que são devidamente informados. Ressalta-se que o calendário acadêmico de cada semestre letivo se encontra disponível no site da IES e que seus coordenadores utilizam as redes sociais e os grupos de WhatsApp para comunicá-los, complementando as informações necessárias.

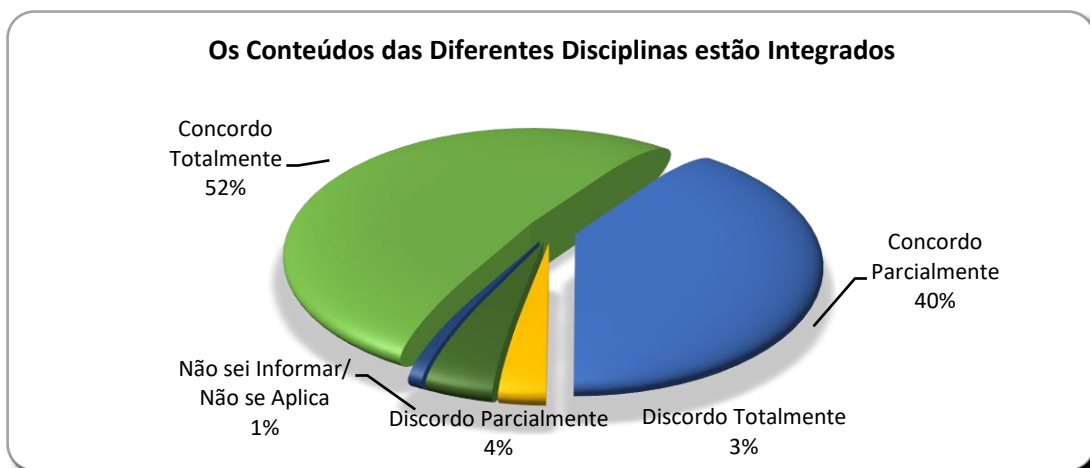
Gráfico 05: Resultado do Grupo 1 – Questão 04



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Com relação a integração dos conteúdos das diferentes disciplinas, quando questionados, estes afirmam que 92% concordam totalmente e parcialmente que são devidamente informados. Ressalta-se, no entanto, uma análise pelos NDEs sobre este item, pois 8% se posicionaram negativamente ou sem conhecimento sobre o assunto.

Gráfico 06: Resultado do Grupo 1 – Questão 05



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.



Gráfico 07: Resultado do Grupo 1 – Questão 06



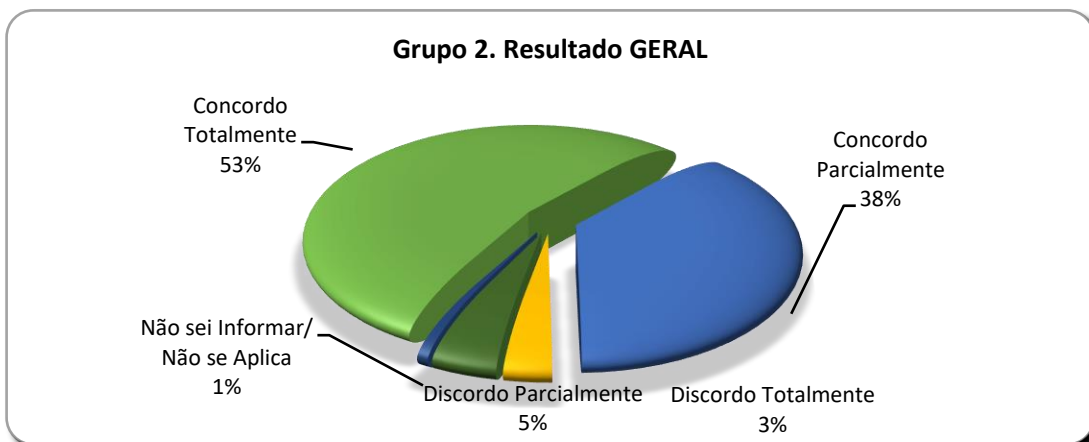
Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Com relação a abertura dos coordenadores dos cursos ao diálogo, quando questionados, estes afirmam que 81% concordam totalmente e parcialmente. Ressalta-se, no entanto, uma análise pelos coordenadores sobre este item, pois 19% se posicionaram negativamente ou sem conhecimento sobre o assunto.

#### Grupo 2 – Autoavaliação do Discente

Conforme já descrito o questionário foi dividido em grupos, o grupo 2 está relacionado ao processo de autoavaliação do discente. Neste sentido, observa-se que 91% dos pesquisados concordam totalmente ou parcialmente com sua atuação de forma geral no curso em que está devidamente matriculado.

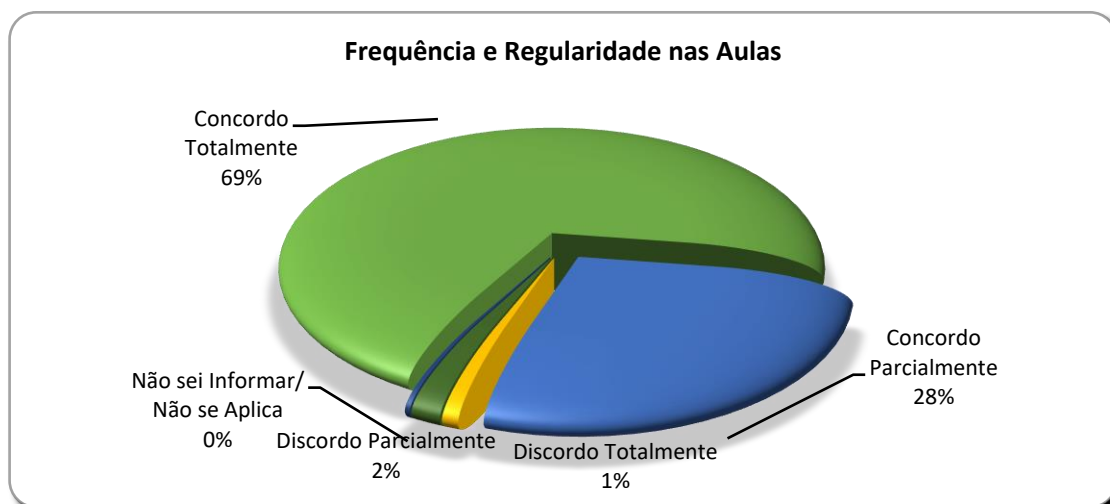
Gráfico 08: Resultado GERAL Grupo 2 [Autoavaliação Discente]



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Com relação a concordância acerca da própria frequência dos alunos dos cursos, quando questionados, estes afirmam que 97% concordam totalmente e parcialmente, sobre sua assiduidade positiva.

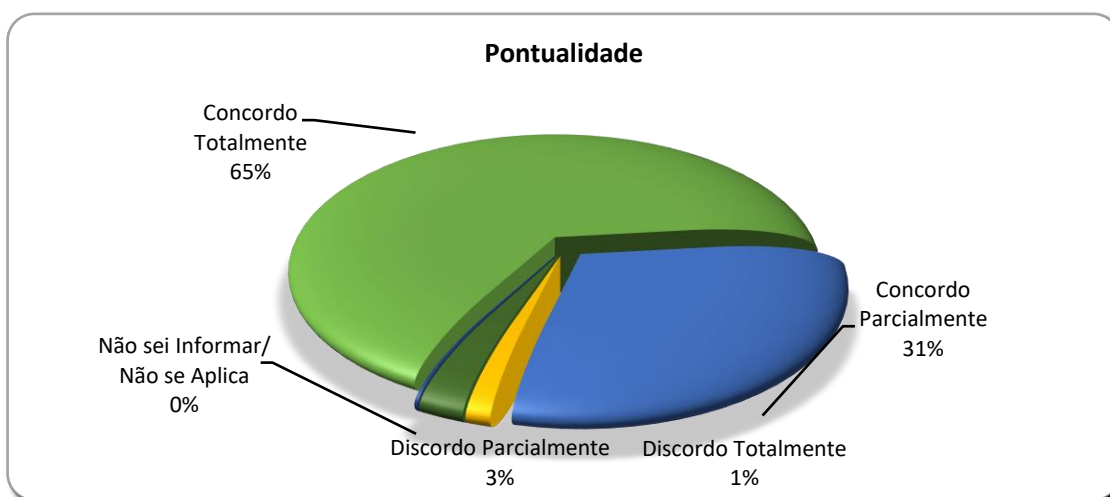
Gráfico 09: Resultado do Grupo 2 – Questão 07



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Percepção que se repete quando questionados sobre sua pontualidade, onde estes afirmam que 96% concordam que são totalmente ou parcialmente pontuais.

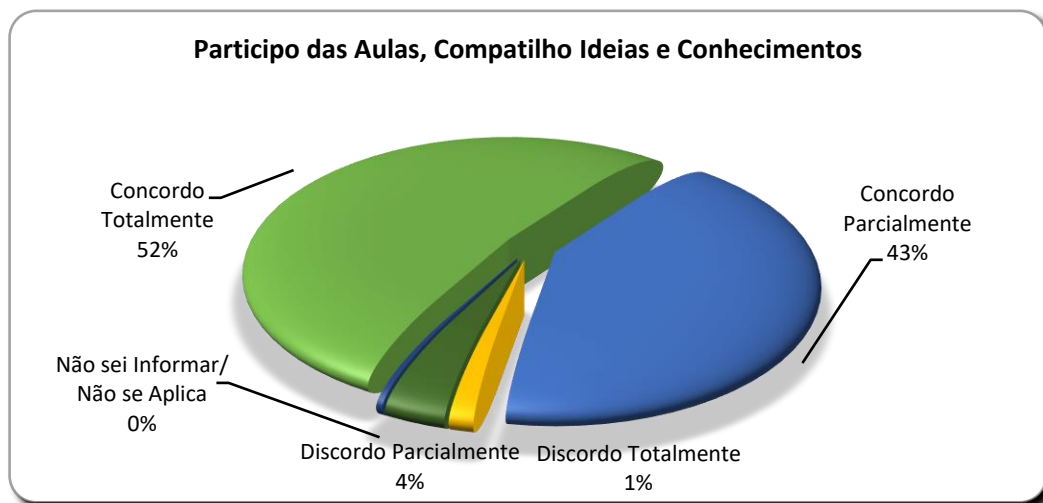
Gráfico 10: Resultado do Grupo 2 – Questão 08



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Com relação a concordância acerca da participação, compartilhamento de ideias e conhecimentos os alunos dos cursos, quando questionados, estes afirmam que 95% concordam totalmente e parcialmente, sobre sua assiduidade positiva.

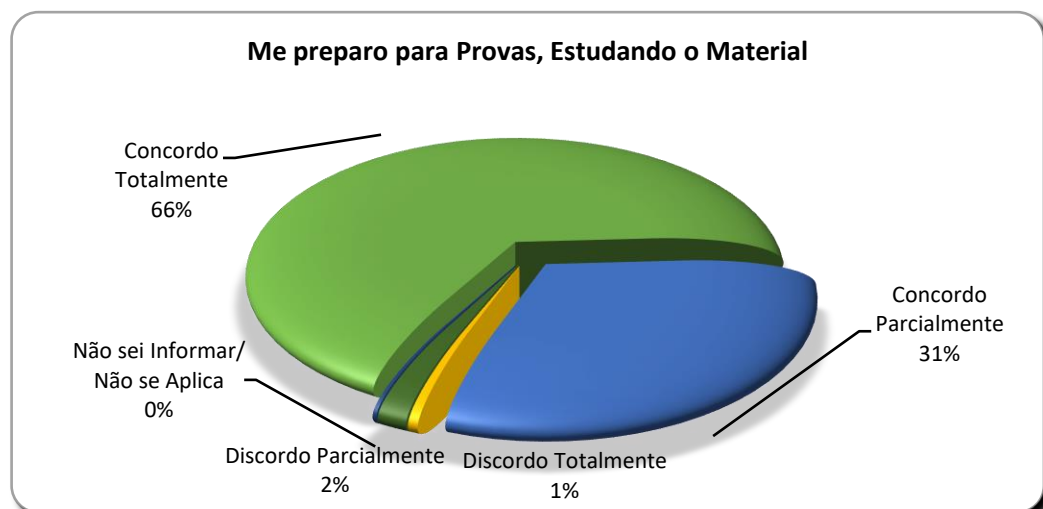
Gráfico 11: Resultado do Grupo 2 – Questão 09



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Percepção que se repete novamente, quando questionados sobre seu nível de estudos e dedicação para provas, onde estes afirmam que 97% concordam que são totalmente ou parcialmente pontuais.

Gráfico 12: Resultado do Grupo 2 – Questão 10



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados em relação a sua participação nos eventos culturais promovidos pela IES, estes afirmam que 91% concordam totalmente e parcialmente, sobre sua participação.

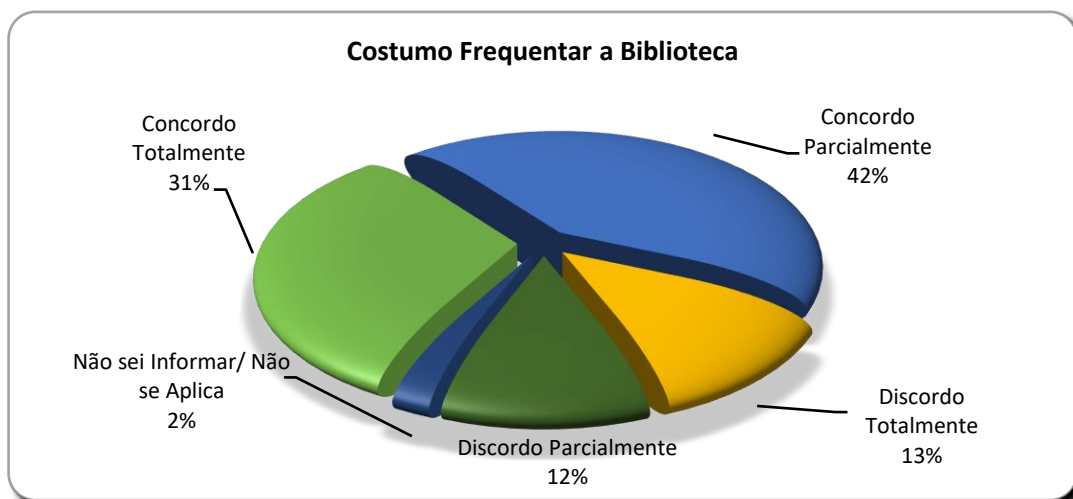
Gráfico 13: Resultado do Grupo 2 – Questão 11 \*



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Já com relação a sua percepção sobre a adequação de sua frequência no uso da Biblioteca da IES, esta percepção muda um pouco, sendo este um dos únicos itens avaliados pelos alunos como um pouco deficiente, onde estes afirmam que 83% concordam que são totalmente ou parcialmente, e 27% destes afirma que discordam parcialmente, ou totalmente, ou não sabem responder.

Gráfico 14: Resultado do Grupo 2 – Questão 12



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Ressalta-se que a IES possui um treinamento semestral de apresentação do uso da Biblioteca e que esta possuem um acervo digital que o aluno pode consultar e que no referido semestre já foi iniciada uma campanha de divulgação da biblioteca virtual, como evidenciado nas figuras abaixo.

Figura 02: Banner da Campanha da Biblioteca Virtual em Nov/Dez 2023.



Fonte: Dep. de Marketing da IES (2023).

Foi realizada uma campanha de acesso a biblioteca virtual assim como e pretende-se manter esta prática nos próximos anos.

Figura 03: Modelo de Banner de divulgação do Treinamento Calouros na Biblioteca da IES



Fonte: Dep. de Marketing da IES (2023).

### Grupo 3 – Avaliação da Infraestrutura

Conforme já descrito o questionário foi dividido em grupos, o grupo 3 está relacionado a avaliação da Infraestrutura na percepção dos discentes. Neste sentido, observa-se que 76% dos pesquisados concordam totalmente ou parcialmente com a adequação da Infraestrutura da IES, seguido de 09% que Discorda Parcialmente e 11% que Discorda Totalmente.

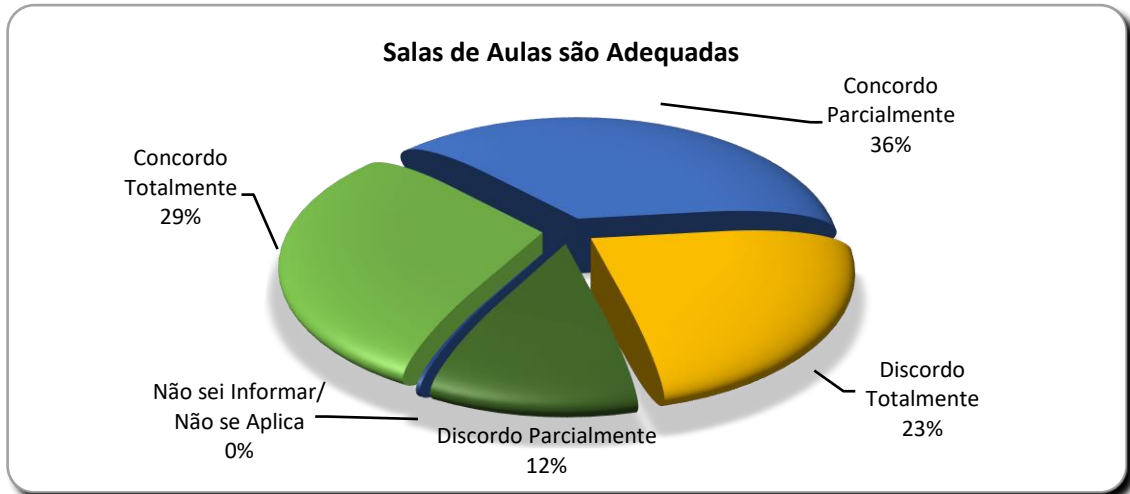
Gráfico 15: Resultado GERAL Grupo 3 [Avaliação da Infraestrutura]



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

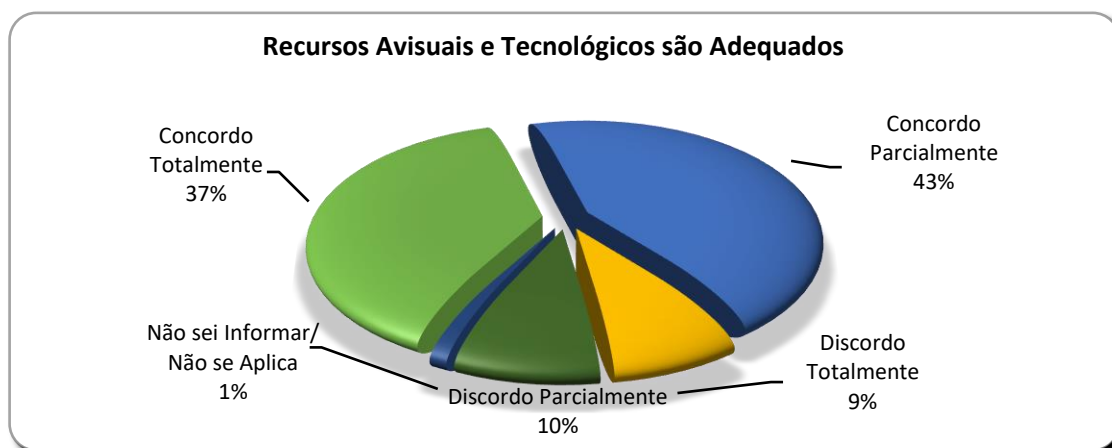
Quando questionados em relação as salas de aulas ofertas pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 65% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 12% discordam parcialmente e 23% discordam totalmente.

Gráfico 16: Resultado do Grupo 3 – Questão 13



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Gráfico 17: Resultado do Grupo 3 – Questão 14



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a adequação dos recursos audiovisuais e tecnológicos ofertados pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 80% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 10% discordam parcialmente e 9% discordam totalmente.

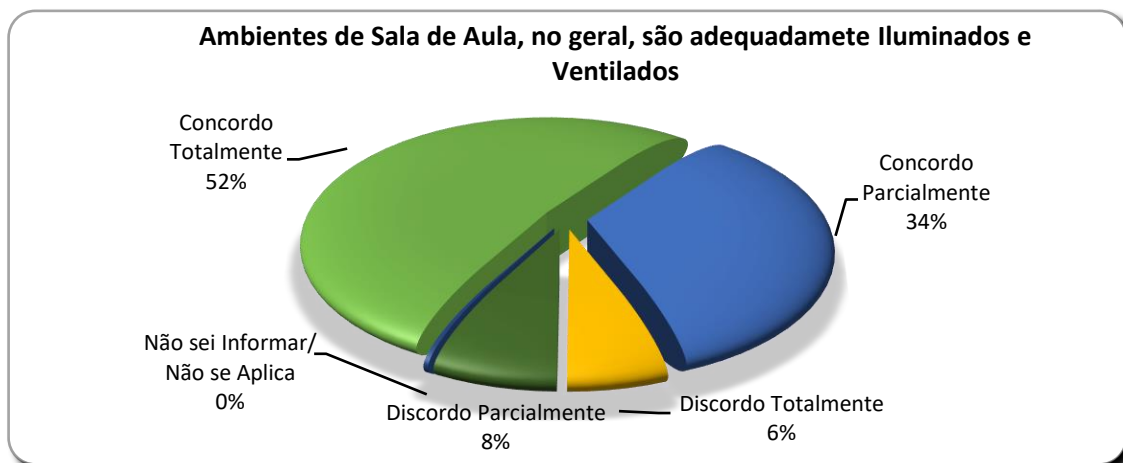
Gráfico 18: Resultado do Grupo 3 – Questão 15



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

No que tange a adequação dos ambientes de aulas práticas, laboratórios e equipamentos ofertados pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 54% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 12% discordam parcialmente, 22% discordam totalmente e 11% não souberam opinar.

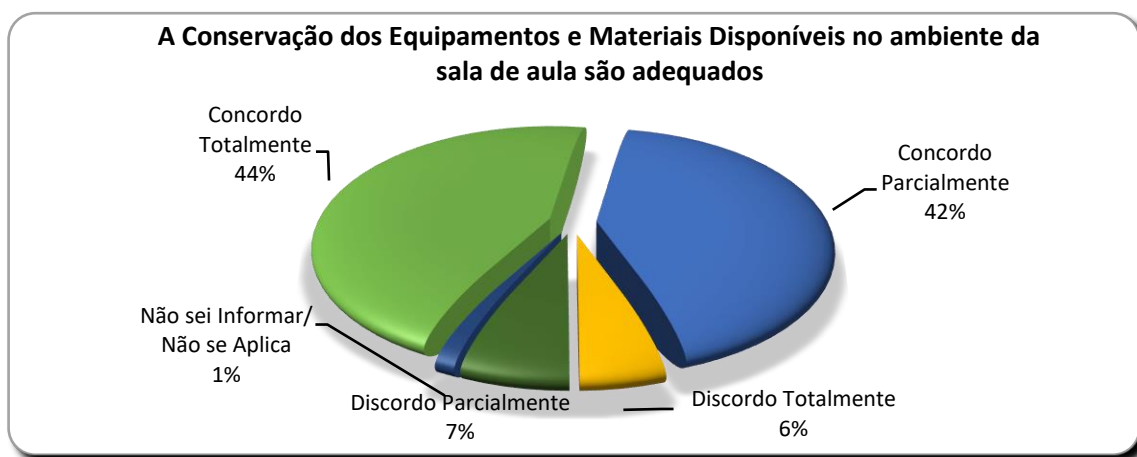
Gráfico 19: Resultado do Grupo 3 – Questão 16



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

No que tange a adequação dos ambientes de sala de aulas no geral, ofertados pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 86% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 8% discordam parcialmente e 6% discordam totalmente. Percebe-se, portanto, que os alunos estão satisfeitos com a Infraestrutura de sala de aulas no geral.

Gráfico 20: Resultado do Grupo 3 – Questão 17

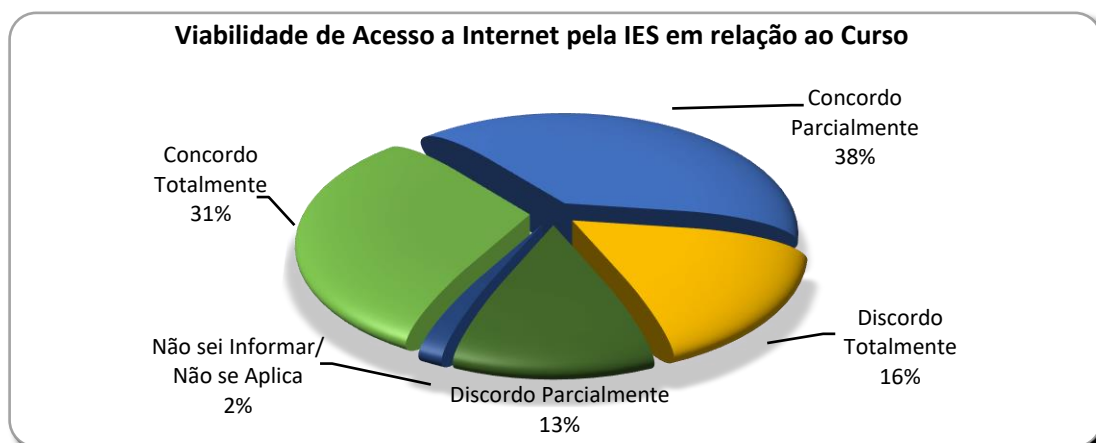


Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

No que tange a conservação dos equipamentos e materiais disponíveis no ambiente de sala de aulas ofertados pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 86% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 7% discordam parcialmente, 6% discordam totalmente e somente 1% não soube opinar. Percebe-se, portanto, que neste item os alunos também se encontram satisfeitos com a Infraestrutura de sala de aulas no geral.



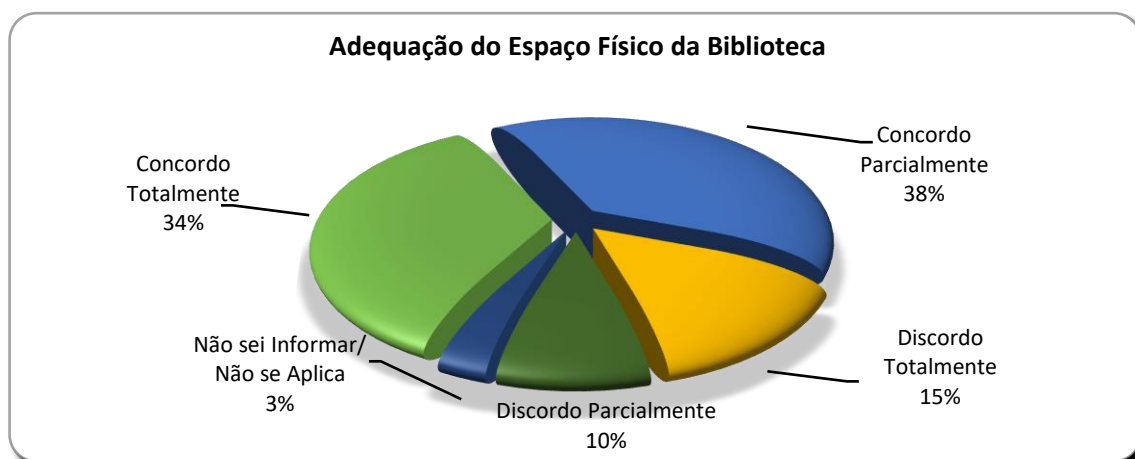
Gráfico 21: Resultado do Grupo 3 – Questão 18



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Com relação a Viabilidade de Acesso à Internet ofertada pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 69% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 13% discordam parcialmente, 16% discordam totalmente e 2% que não sabe ofertar. Percebe-se, que os alunos estão relativamente satisfeitos com a oferta de internet da IES.

Gráfico 22: Resultado do Grupo 3 – Questão 19



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Em relação a adequação do espaço físico da biblioteca ofertada pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 72% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 10% discordam parcialmente, 15% discordam totalmente e 3% que não sabe ofertar. Percebe-se, que os alunos também estão relativamente satisfeitos com a oferta de internet da IES.

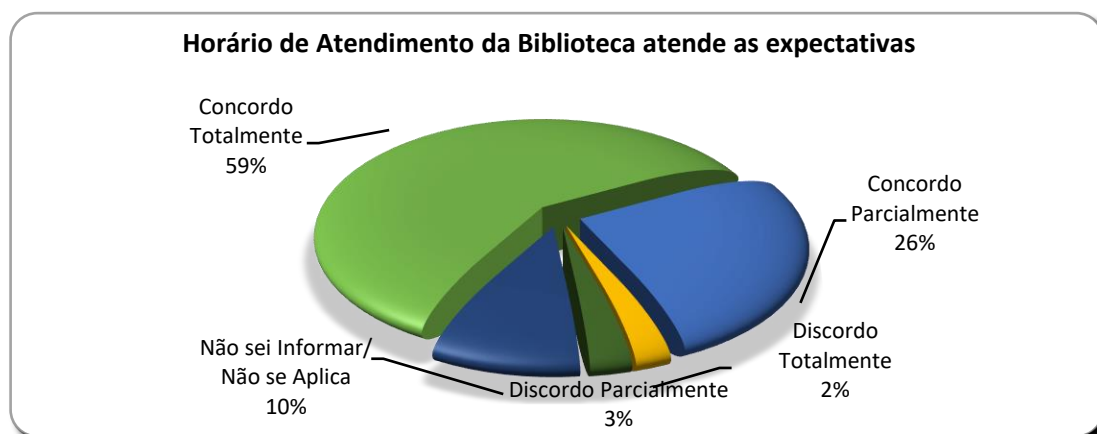
Gráfico 23: Resultado do Grupo 3 – Questão 20



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

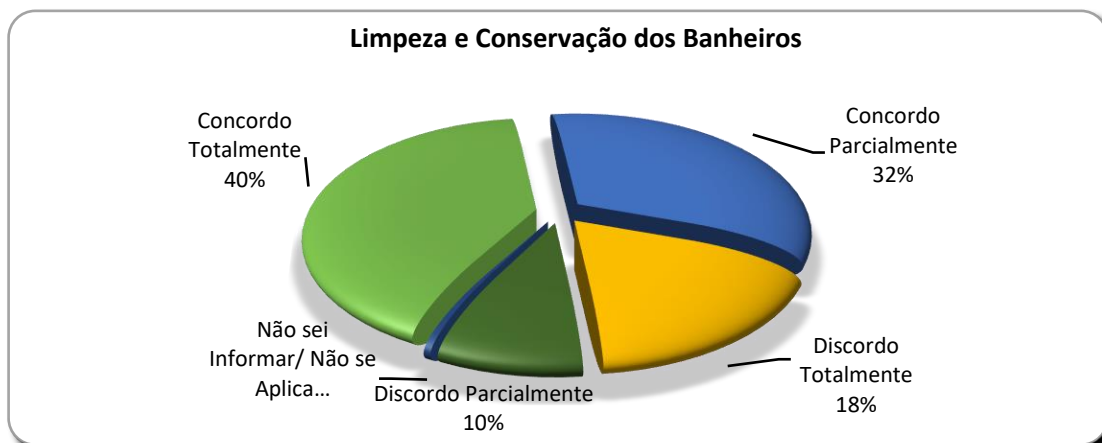
Em relação a adequação ao acervo da biblioteca ofertada pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 73% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 7% discordam parcialmente, 7% discordam totalmente e 13% que não souberam opinar. Percebe-se, que estão relativamente satisfeitos, mas se faz necessário continuar a divulgar da biblioteca virtual, assim como os treinamentos com calouros visto que o percentual é relativamente alto de quem não sabe opinar sobre esta questão, assim como, quando perguntados sobre os horários da Biblioteca, onde 10% também não sabe opinar. Entretanto, neste item o percentual de concordância total ou parcial chegou a 85%, seguidos de 3% que discorda parcialmente e 2% que discorda totalmente.

Gráfico 24: Resultado do Grupo 3 – Questão 21



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

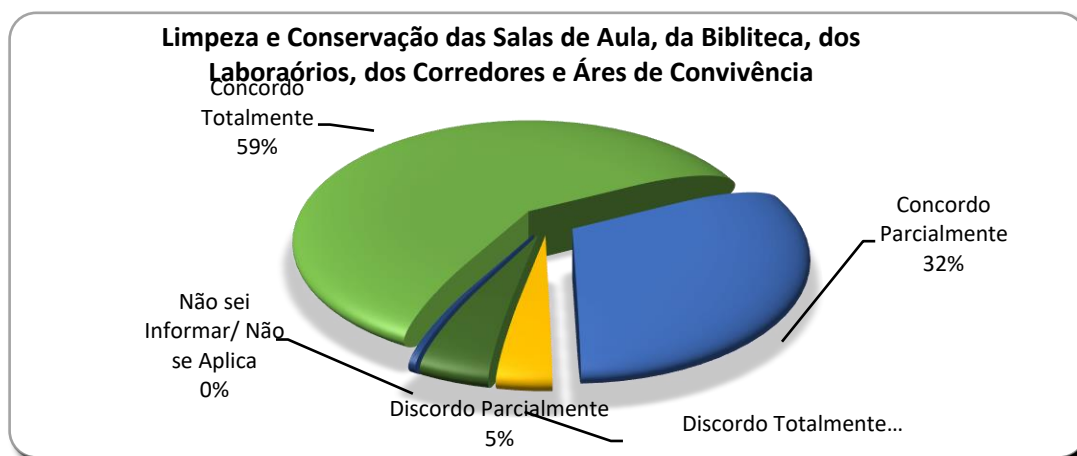
Gráfico 25: Resultado do Grupo 3 – Questão 22



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Já com relação a limpeza e conservação dos banheiros ofertada pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 73% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 10% discordam parcialmente e 18% discordam totalmente.

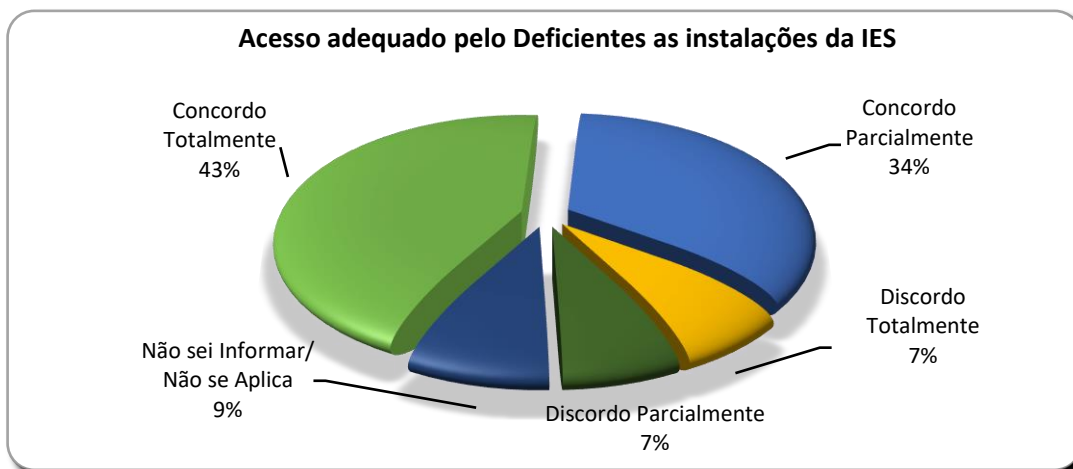
Gráfico 26: Resultado do Grupo 3 – Questão 23



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Ainda em relação a limpeza e conservação das salas de aula, da biblioteca, dos laboratórios, corredores e áreas de convivência ofertada pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 91% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 5% discordam parcialmente e 4% discordam totalmente, indicando satisfação quanto a este quesito.

Gráfico 27: Resultado do Grupo 3 – Questão 24



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Já em relação a percepção dos alunos quanto ao acesso pelo deficiente aos espaços das instalações ofertadas pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 77% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 7% discordam parcialmente, 7% discordam totalmente e 9% dos alunos que não sabem informar, indicando relativa satisfação quanto a este quesito.

#### Grupo 4 – Avaliação de Serviços Complementares

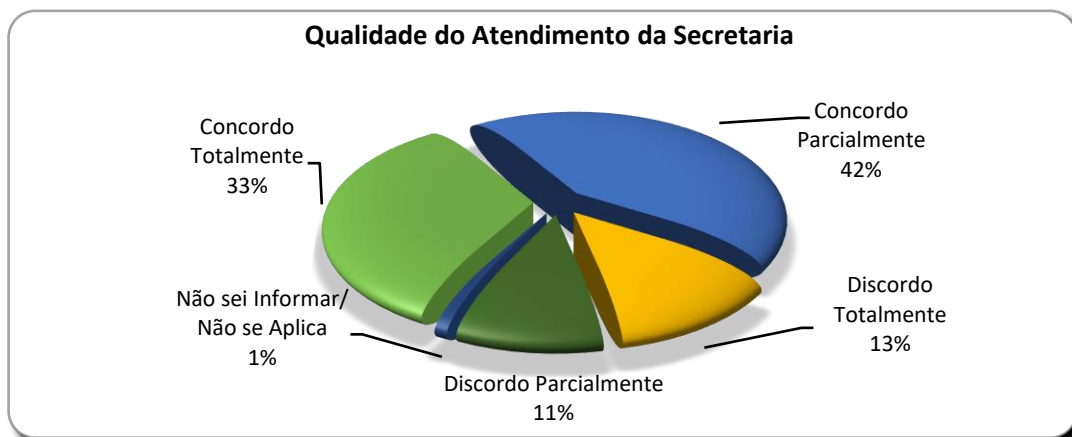
Conforme já descrito o questionário foi dividido em grupos, o grupo 4 está relacionado a avaliação dos serviços complementares ofertados pela IES. Neste sentido, observa-se que 82% dos pesquisados concordam totalmente ou parcialmente com a adequação dos serviços complementares ofertados pela IES, seguido de 6% igualmente para todos os demais itens.

Gráfico 28: Resultado GERAL Grupo 4 [Serviços Complementares]



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Gráfico 29: Resultado do Grupo 4 – Questão 25

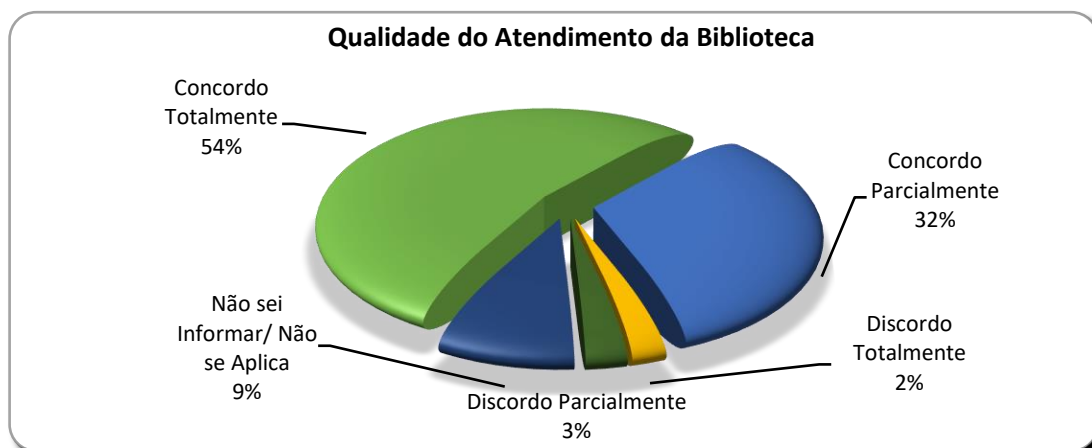


Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Dentre os pesquisados, em relação a percepção dos alunos quanto a qualidade dos serviços ofertados pela secretaria da IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 75% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 11% discordam parcialmente, 13% discordam totalmente e 1% dos alunos que não sabem

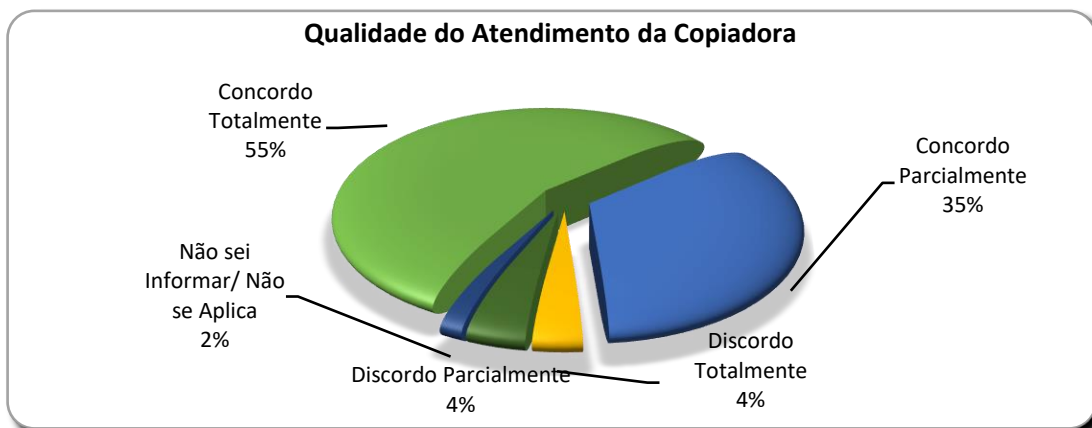
Já em relação a qualidade dos serviços ofertados pela biblioteca da IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 86% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 3% discordam parcialmente, 2% discordam totalmente e 9% dos alunos que não sabem informar, indicando relativa satisfação quanto a este quesito e reforçando a importância das ações de conscientização da biblioteca já realizados.

Gráfico 30: Resultado do Grupo 4 – Questão 26 \*



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

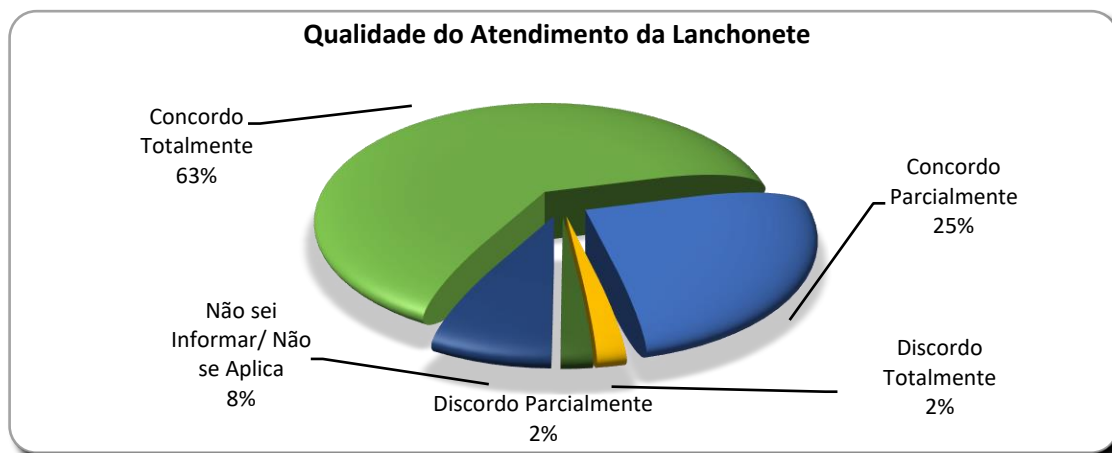
Gráfico 31: Resultado do Grupo 4 – Questão 27\*



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Em relação a qualidade dos serviços ofertados pela Copiadora da IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 90% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 4% discordam parcialmente, 4% discordam totalmente e 2% dos alunos que não sabem informar, indicando excelente satisfação quanto a este quesito.

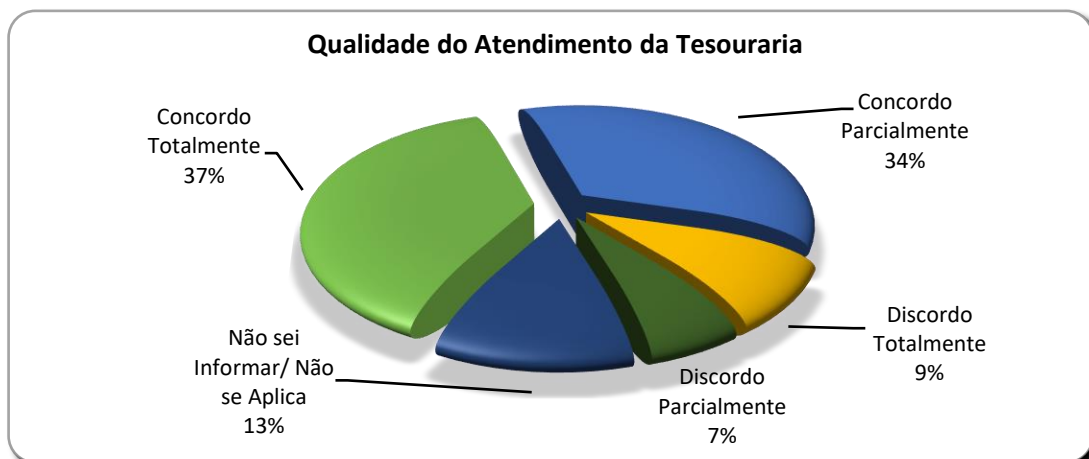
Gráfico 32: Resultado do Grupo 4 – Questão 28\*



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Em relação a qualidade dos serviços ofertados pelas Lanchonetes da IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 88% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 2% discordam parcialmente, 2% discordam totalmente e 8% dos alunos que não sabem informar, indicando excelente satisfação quanto a este quesito.

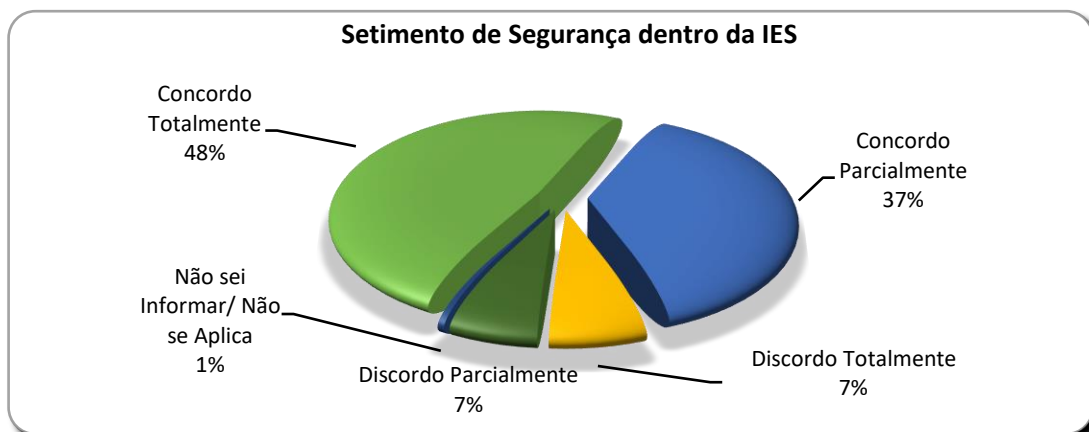
Gráfico 33: Resultado do Grupo 4 – Questão 29\*



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Em relação a qualidade dos serviços ofertados pela tesouraria da IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 71% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 7% discordam parcialmente, 9% discordam totalmente e 13% dos alunos que não sabem informar, indicando relativa satisfação quanto a este quesito.

Gráfico 34: Resultado do Grupo 4 – Questão 30 \*



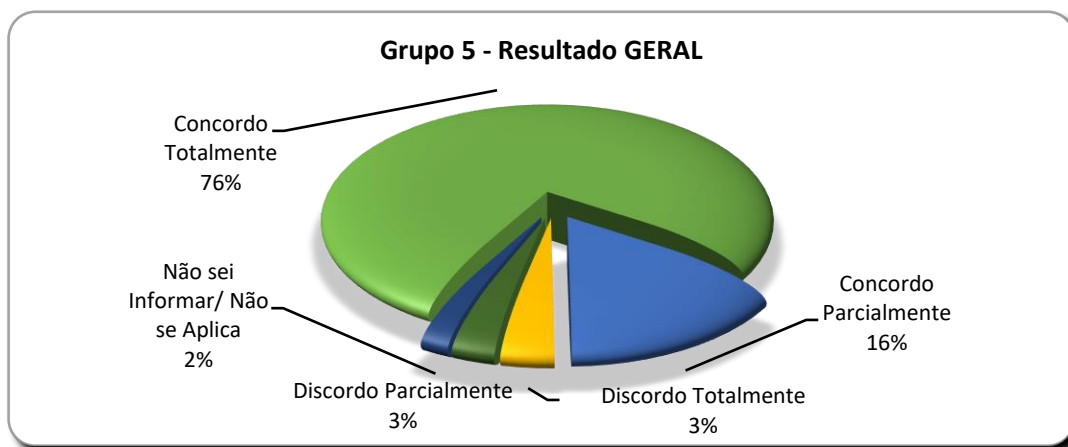
Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

E, por fim, em relação a qualidade dos serviços ofertados de segurança pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 85% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 7% discordam parcialmente, 7% discordam totalmente e 1% dos alunos que não sabem informar, indicando boa satisfação quanto a este quesito.

## Grupo 5 – Avaliação das Disciplinas e dos Professores

Conforme já descrito o questionário foi dividido em grupos, o grupo 5 está relacionado a avaliação da dos Docentes na percepção dos discentes. Neste sentido, observa-se que 84% dos pesquisados concordam totalmente ou parcialmente com a qualidade das disciplinas e professores da IES, seguido de 3% que Discorda Parcialmente, 3% que Discorda Totalmente e 2% dos que não souberam opinar.

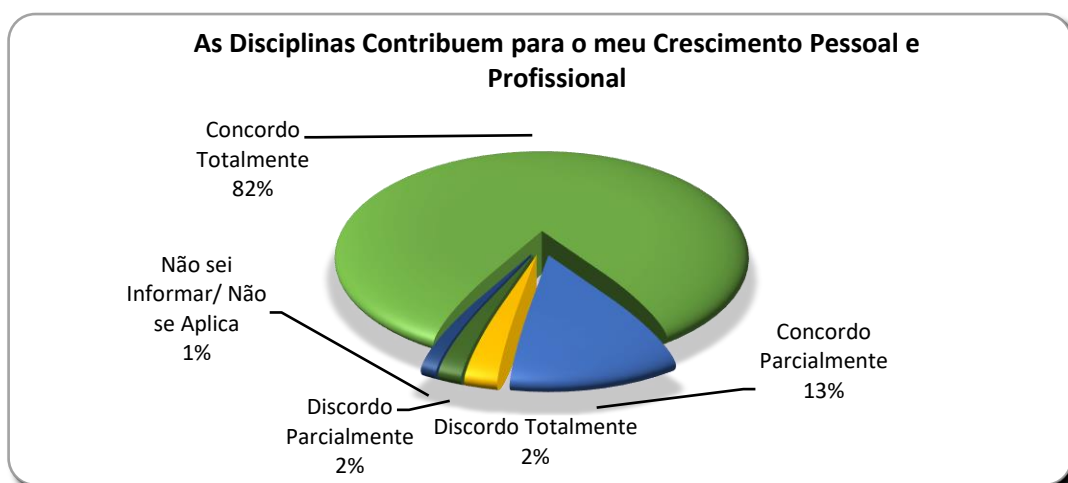
Gráfico 40: Resultado GERAL Grupo 5 [Avaliação das Disciplinas e dos Professores]



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Foram encaminhados os resultados individuais por disciplina para cada docente para autoanálise e proposta de melhorias, que foi avaliada e aprovada pelos coordenadores de cada curso. As propostas e análises individuais serão apresentadas somente no plano de ação de melhorias.

Gráfico 41: Resultado do Grupo 4 – Questão 31\*

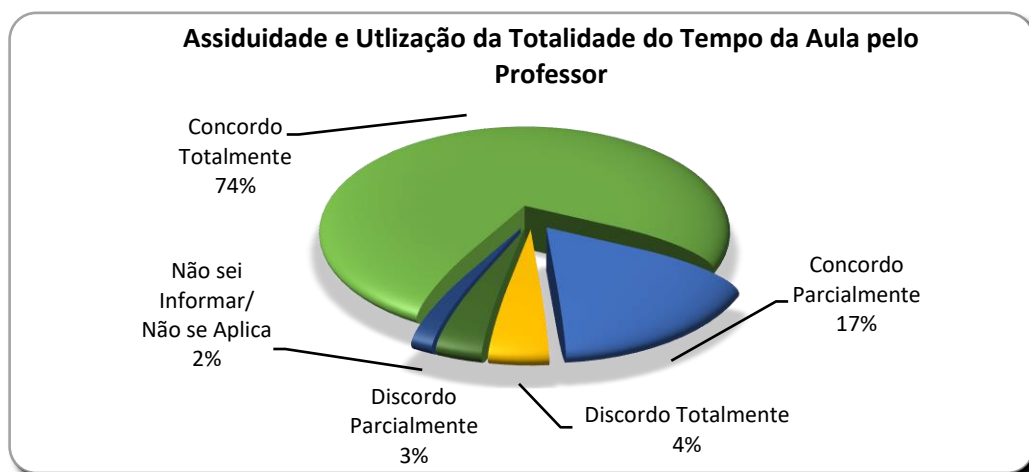


Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.



Já em relação a percepção dos alunos quanto a contribuição das disciplinas para o seu crescimento pessoal e profissional ofertadas pela IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 95% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 13% discordam parcialmente, 2% discordam totalmente e 2% dos alunos que não sabem informar, indicando excelente satisfação quanto a este quesito.

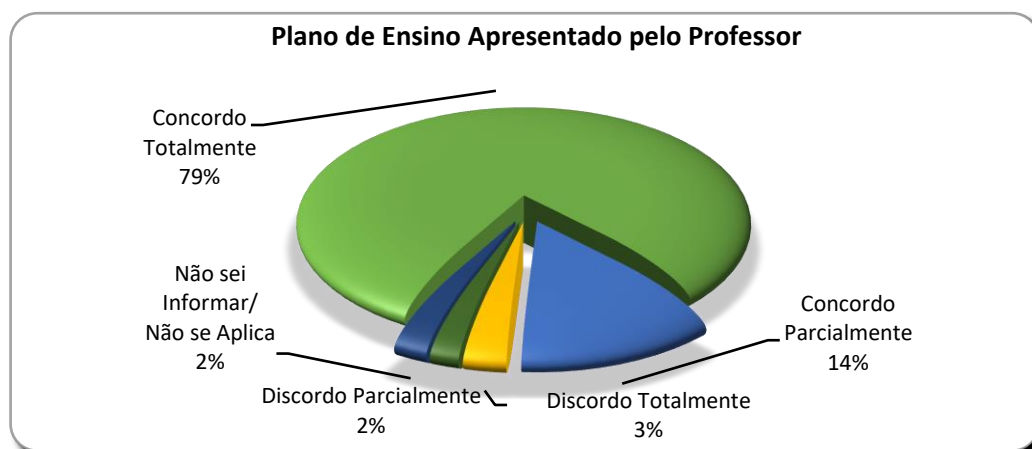
Gráfico 42: Resultado do Grupo 4 – Questão 32 \*



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Em relação a percepção dos alunos quanto uso adequado do tempo da aula pelo professor da IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 91% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 3% discordam parcialmente, 4% discordam totalmente e 2% dos alunos que não sabem informar, indicando também um excelente nível de satisfação quanto a este quesito.

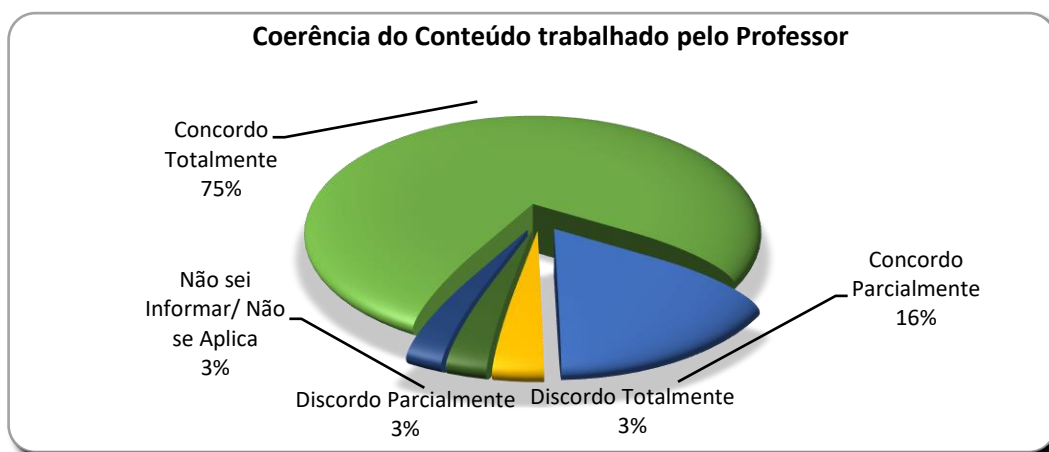
Gráfico 43: Resultado do Grupo 4 – Questão 33



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Em relação a percepção dos alunos quanto uso adequado do tempo da aula pelo professor da IES, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 93% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 2% discordam parcialmente, 3% discordam totalmente e 2% dos alunos que não sabem informar, indicando também um excelente nível de satisfação quanto a este quesito.

Gráfico 44: Resultado do Grupo 4 – Questão 34



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando analisada a coerência do conteúdo trabalhado pelo professor em seu plano de ensino, os alunos participantes da pesquisa afirmam que 91% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 3% discordam parcialmente, 3% discordam totalmente e 3% dos alunos que não sabem informar, indicando um excelente nível de satisfação quanto a este quesito também.

Gráfico 45: Resultado do Grupo 4 – Questão 35

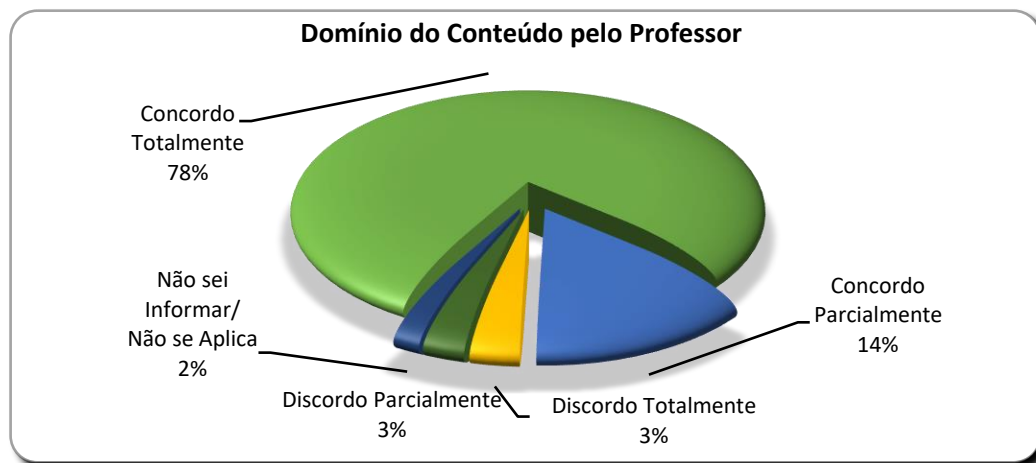


Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando a percepção sobre o respeito e estímulo realizado pelo professor, também se percebe uma excelente satisfação onde os alunos afirmam que 92% concordam totalmente e parcialmente com sua

adequação, 3% discordam parcialmente, 3% discordam totalmente e 2% dos alunos que não sabem informar.

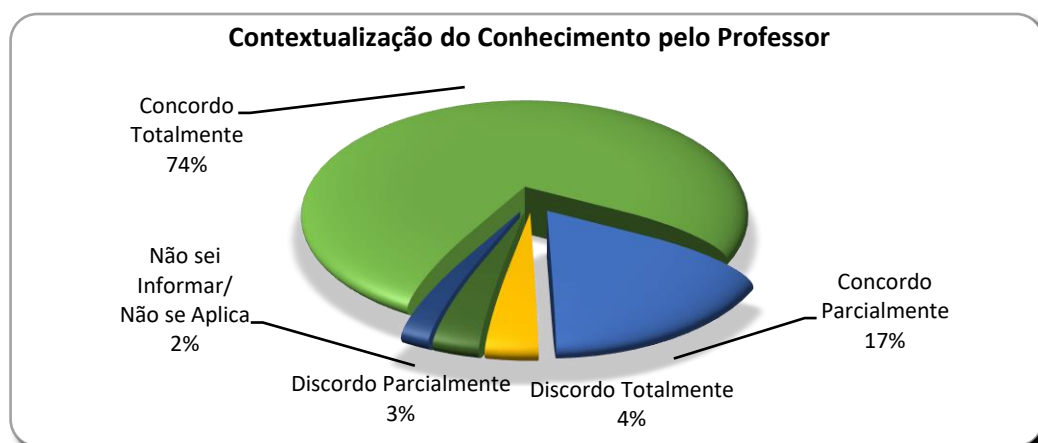
Gráfico 46: Resultado do Grupo 4 – Questão 36



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

A percepção sobre a satisfação se mantém quando questionado aos alunos sobre o domínio do conteúdo pelo professor, onde os alunos afirmam que 92% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 3% discordam parcialmente, 3% discordam totalmente e 2% dos alunos que não sabem informar.

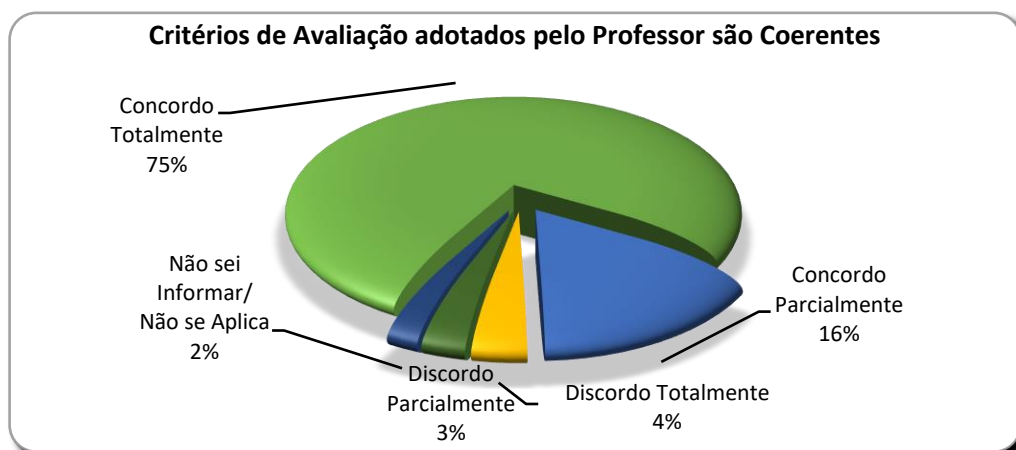
Gráfico 47: Resultado do Grupo 4 – Questão 37



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Já em relação a percepção sobre a contextualização dos conhecimentos realizadas pelo professor, onde os alunos afirmam que 91% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 3% discordam parcialmente, 4% discordam totalmente e 2% dos alunos que não sabem informar.

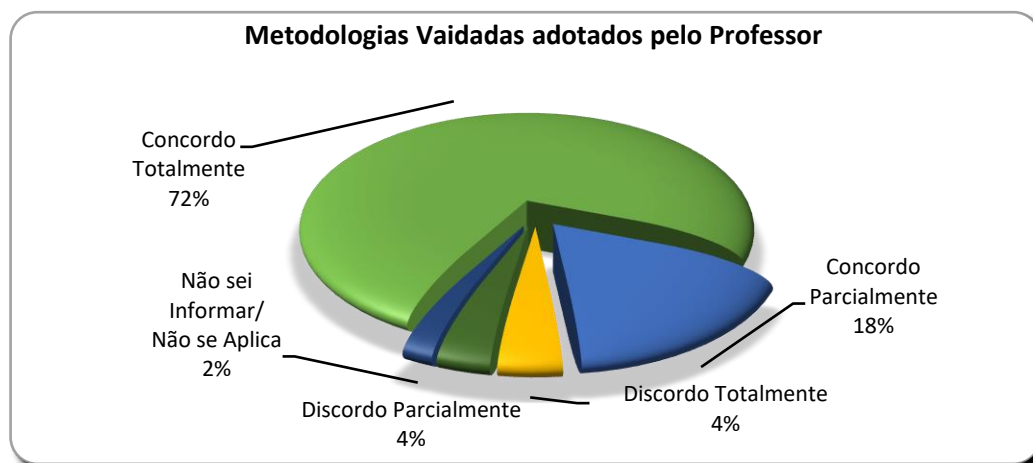
Gráfico 48: Resultado do Grupo 4 – Questão 38



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

A percepção satisfatória dos alunos se mantém excelente quando questionados sobre os critérios de avaliação usados pelos professores, onde os alunos afirmam que 91% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 3% discordam parcialmente, 4% discordam totalmente e 2% dos alunos que não sabem informar.

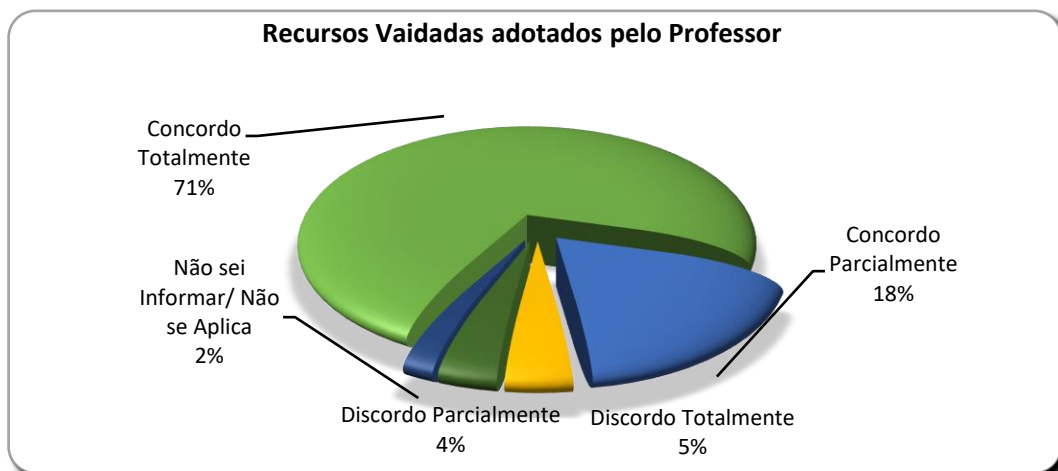
Gráfico 49: Resultado do Grupo 4 – Questão 39



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

A percepção satisfatória dos alunos ainda se mante excelente quando questionados sobre os a utilização de metodologias variáveis em sala de aula pelos professores, onde os alunos afirmam que 90% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 4% discordam parcialmente, 4% discordam totalmente e 2% dos alunos que não sabem informar.

Gráfico 50: Resultado do Grupo 4 – Questão 40



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

E, por fim, ao questionar quando questionados sobre os recursos vaiados adotados pelos professores, a percepção se mantém satisfatória, onde os alunos indicam que 89% concordam totalmente e parcialmente com sua adequação, 4% discordam parcialmente, 5% discordam totalmente e 2% dos alunos que não sabem informar.

## 4.2. ANÁLISE DOS RESULTADO CORPO TECNICO-ADMINISTRATIVO E DOCENTE 2023

Participaram do processo em média **35%** dos colaboradores efetivos no ano de 2023 que foi dividido em 3 grupos (Políticas Institucionais, Avaliação dos Profissionais e Avaliação da Infraestrutura). Segue a seguir os principais resultados da pesquisa realizada.

### Grupo 1 – Avaliação das Políticas Institucionais

Conforme já descrito o questionário foi dividido em grupos, o grupo 1 está relacionado ao processo de avaliação das políticas institucionais. Neste sentido, observa-se que 86% dos pesquisados concordam totalmente ou parcialmente com os projetos e práticas relacionadas aos seus cursos.

Gráfico 51: Resultado GERAL Grupo 1 [Avaliação das Políticas Institucionais]



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Separando os itens avaliados, quando questionados sobre as Atividades orientadas pela missão da IES, descritas em seu PDI, PPCs, estes apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 100%, demonstrando que as práticas e escolhas estão adequadas na percepção dos mesmos.

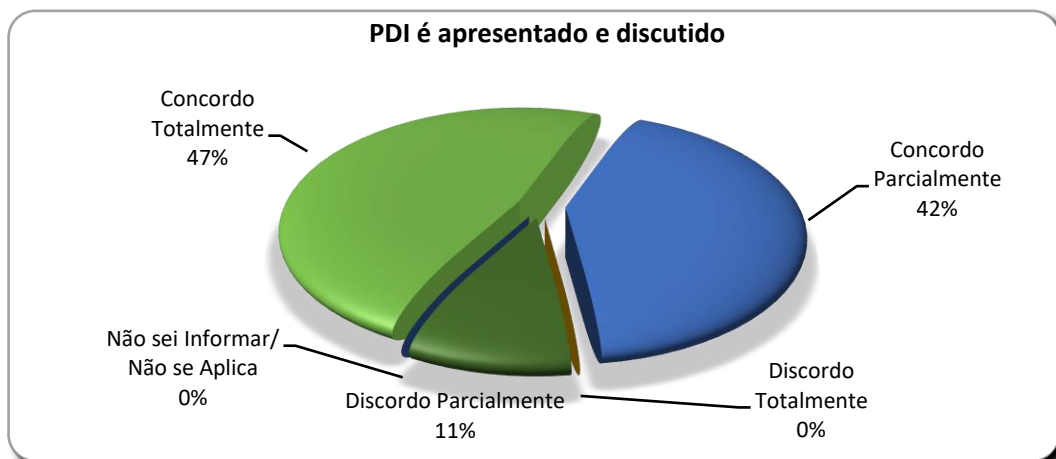
Gráfico 52: Resultado do Grupo 1 – Questão 01



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre as Atividades orientadas pela missão da IES, descritas em seu PDI, PPCs, estes apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 89%, seguidos de 11% de discordo parcialmente, demonstrando que as práticas e escolhas de discussão do PDI estão relativamente adequadas na percepção dos mesmos.

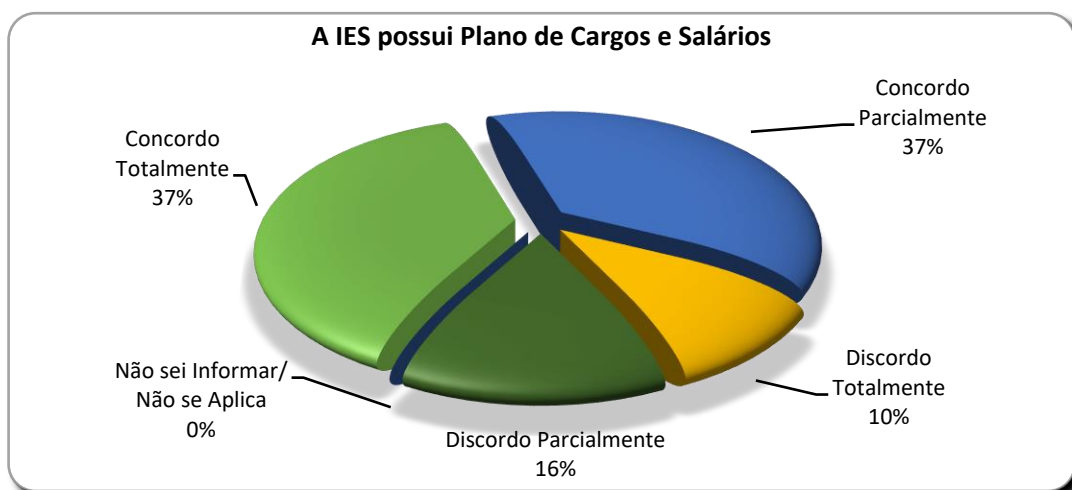
Gráfico 53: Resultado do Grupo 1 – Questão 02



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre o Plano de Cargos e Salários, os entrevistados apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 74%, seguidos de 16% de discordo parcialmente e 10% que desconhecem totalmente, demonstrando a necessidade de promover esta informação em treinamentos e desenvolvimentos ofertados pela IES.

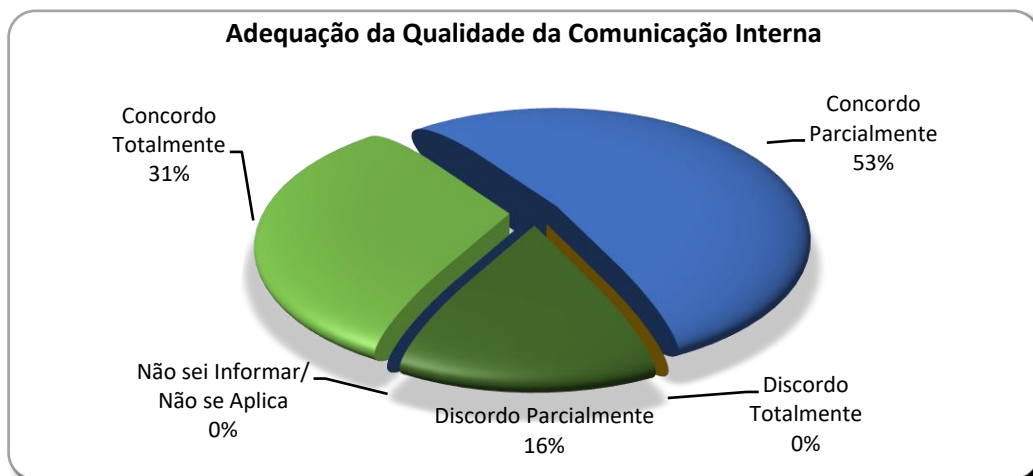
Gráfico 54: Resultado do Grupo 1 – Questão 03



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a qualidade da comunicação interna, os entrevistados apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 84%, seguidos de 16% de discordo parcialmente, indicando uma percepção adequada em relação ao item do gráfico que segue.

Gráfico 55: Resultado do Grupo 1 – Questão 04



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Os entrevistados apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 92%, seguidos de 8% de discordo totalmente, quando questionado pela clareza sobre suas competências e responsabilidades de cada setor/nível de trabalho. Ressalta-se que um índice de discordância neste quesito querer uma ação específica de treinamento e descrição de funções visando o melhor funcionamento das práticas operacionais das funções propostas pela IES.

Gráfico 56: Resultado do Grupo 1 – Questão 05

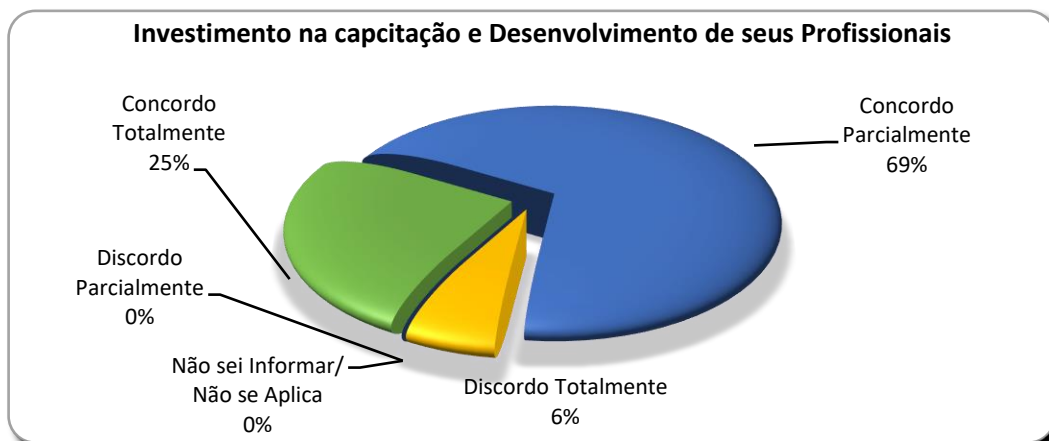


Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre as capacitações e desenvolvimentos de seus profissionais, os entrevistados apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 94%, seguidos de 6% de discordo totalmente, indicando uma percepção adequada em relação ao item do gráfico que segue.



Gráfico 67: Resultado do Grupo 1 – Questão 06



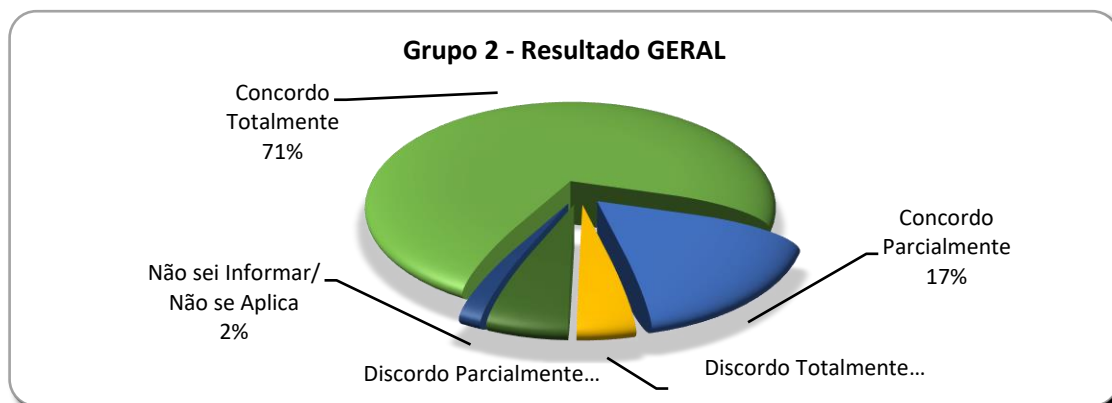
Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Já foi iniciado um trabalho de treinamento e desenvolvimento dos colaboradores divididos em Trilhas diversas, acolhendo os novos colaboradores, sejam ele administrativo ou docente. Assim como, serão promovidos diversos treinamentos ficados nas necessidades da IES.

#### Grupo 2 – Avaliação dos Profissionais das diversas áreas da IES

Conforme já descrito o questionário foi dividido em grupos, o grupo 2 está relacionado ao processo de avaliação dos diversos profissionais das diversas áreas e departamentos da IES. Neste sentido, observa-se que 89% dos pesquisados concordam totalmente ou parcialmente com a qualidade do atendimento prestado pelos colaboradores da IES, seguidos de 6% que discorda parcialmente, 4% que discorda totalmente e 2% que não sabe opinar.

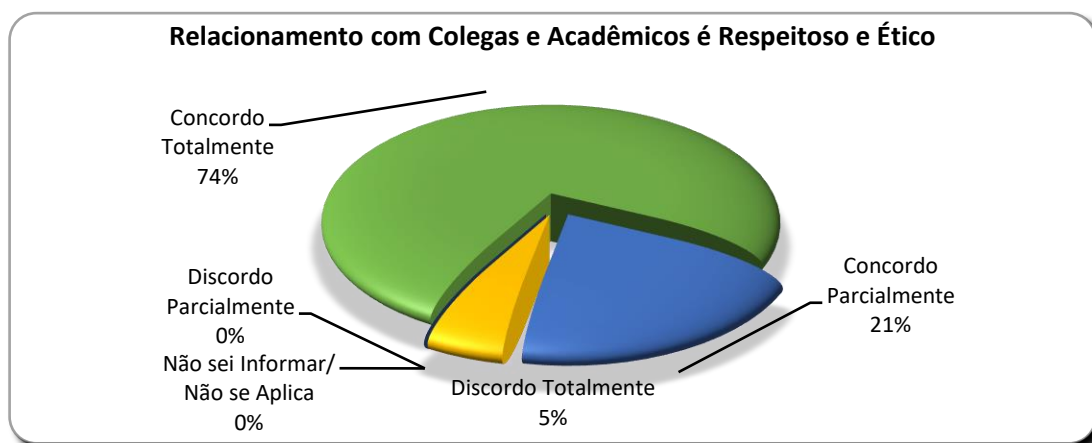
Gráfico 58: Resultado GERAL Grupo 2 [Avaliação dos Profissionais da IES]



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a qualidade dos relacionamentos com colegas e acadêmicos, analisando que é respeitoso e ético, os entrevistados apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 95%, seguidos de 5% de discordo totalmente, indicando uma percepção adequada em relação ao item citado.

Gráfico 59: Resultado do Grupo 2 – Questão 07



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Em relação a satisfação com as atividades que desenvolve, o trabalho em equipe e cooperação, os entrevistados apresentaram um índice de concordância é total ou parcial de 100, indicando uma percepção excelente em relação ao item citado.

Gráfico 60: Resultado do Grupo 2 – Questão 08

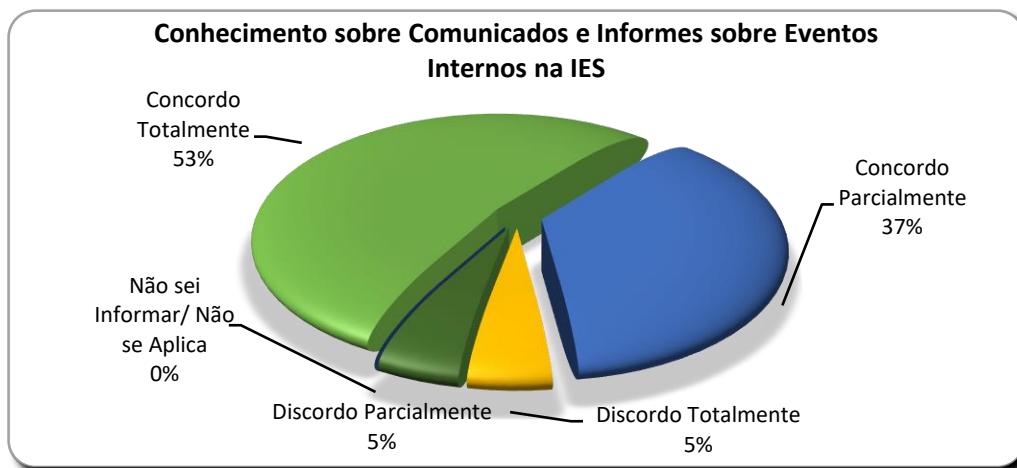


Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre os conhecimentos sobre os comunicados e informes sobre eventos internos, os entrevistados apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 90%, seguidos

de 5% de discorda parcialmente e 5% que discorda totalmente, indicando uma percepção adequada em relação ao item citado.

Gráfico 61: Resultado do Grupo 2 – Questão 09



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a participação em processo de treinamento e desenvolvimento, os entrevistados apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 61%, seguidos de 11% de discorda parcialmente, de 17% que discorda totalmente e 11% de pessoas que não sabem opinar. Este resultado indica uma percepção razoavelmente adequada em relação ao item citado. Ressalta-se que o programa de treinamento citado na figura 04 deu início em dezembro de 2023.

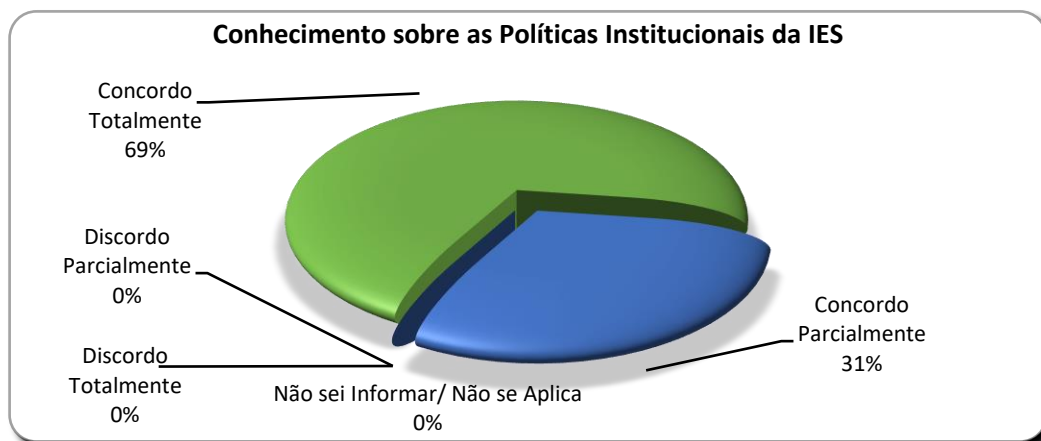
Gráfico 62: Resultado do Grupo 2 – Questão 10



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre os conhecimentos sobre as políticas institucionais, os entrevistados apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 100%, indicando uma percepção adequada em relação ao item citado.

Gráfico 63: Resultado do Grupo 2 – Questão 11



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a adequação de suas atitudes às políticas Institucionais, os entrevistados apresentaram um índice de concordância total ou parcial de 95%, seguidos de 5% de discorda parcialmente, indicando uma percepção adequada em relação ao item citado.

Gráfico 64: Resultado do Grupo 2 – Questão 12



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

### Grupo 3 – Avaliação da Infraestrutura

Conforme já descrito o questionário foi dividido em grupos, o grupo 3 está relacionado ao processo de avaliação da Infraestrutura da IES. Neste sentido, observa-se que 81% dos pesquisados concordam

totalmente ou parcialmente com a qualidade do atendimento prestado pelos colaboradores da IES, seguidos de 7% que discorda parcialmente, 5% que discorda totalmente e 7% que não sabe opinar.

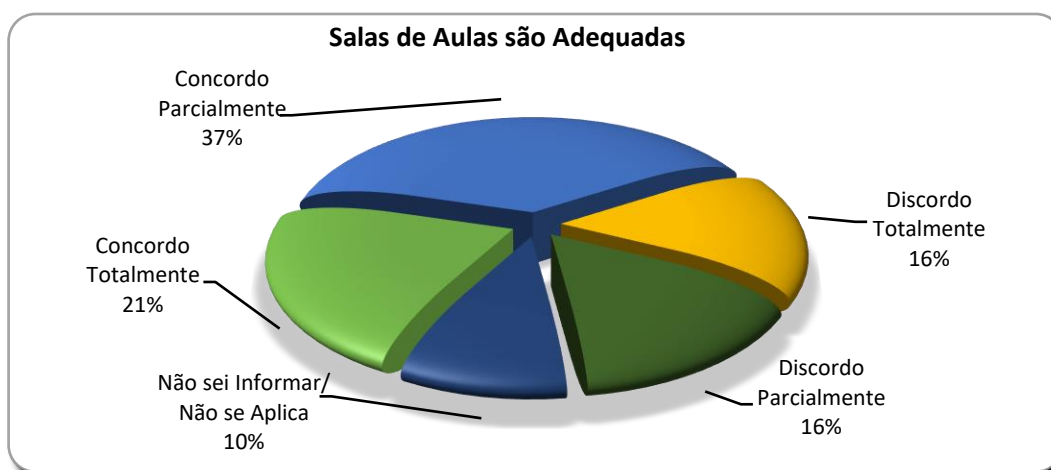
Gráfico 65: Resultado GERAL Grupo 3 [Avaliação da Infraestrutura]



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a adequação das Salas de Aula os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 53%, seguidos de 16% de discorda parcialmente, 21% discorda totalmente e 10% não soube responder, indicando uma percepção de relativa adequada em relação ao item citado.

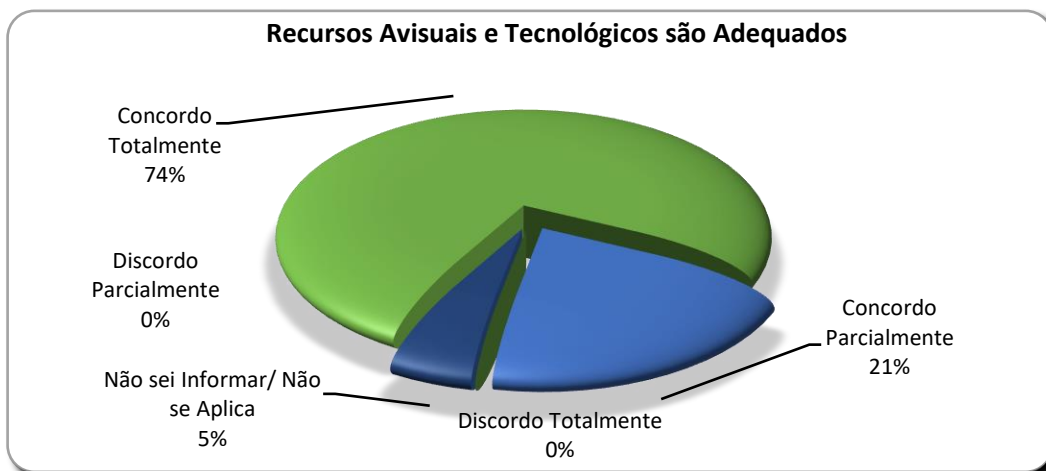
Gráfico 66: Resultado do Grupo 3 – Questão 13



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a adequação dos recursos audiovisuais e tecnológicos, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 95%, seguidos de 5% não soube responder, indicando uma percepção adequada em relação ao item citado.

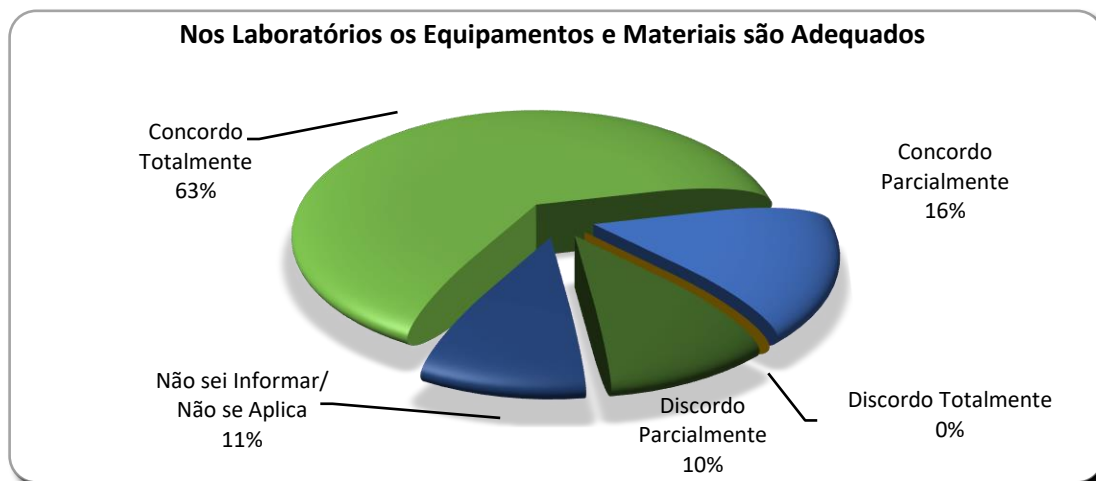
Gráfico 67: Resultado do Grupo 3 – Questão 14



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a adequação laboratórios e equipamentos e matérias utilizados nestes ambientes, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 79%, seguidos de 10% que discorda parcialmente e 11% não soube responder, indicando uma percepção relativamente adequada em relação ao item citado.

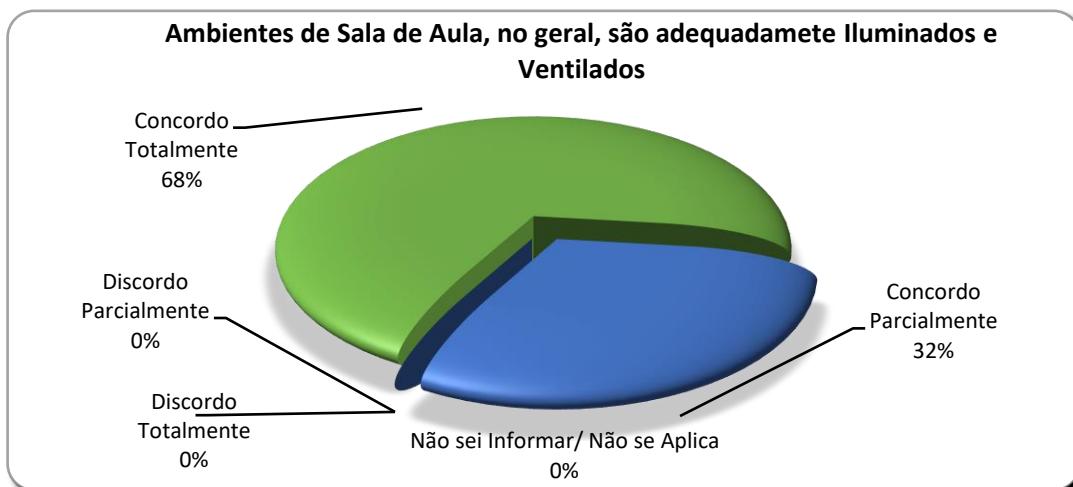
Gráfico 68: Resultado do Grupo 3 – Questão 15



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a adequação dos ambientes de sala de aula, no geral, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 100%, indicando uma percepção excelente sobre a adequação em relação ao item citado.

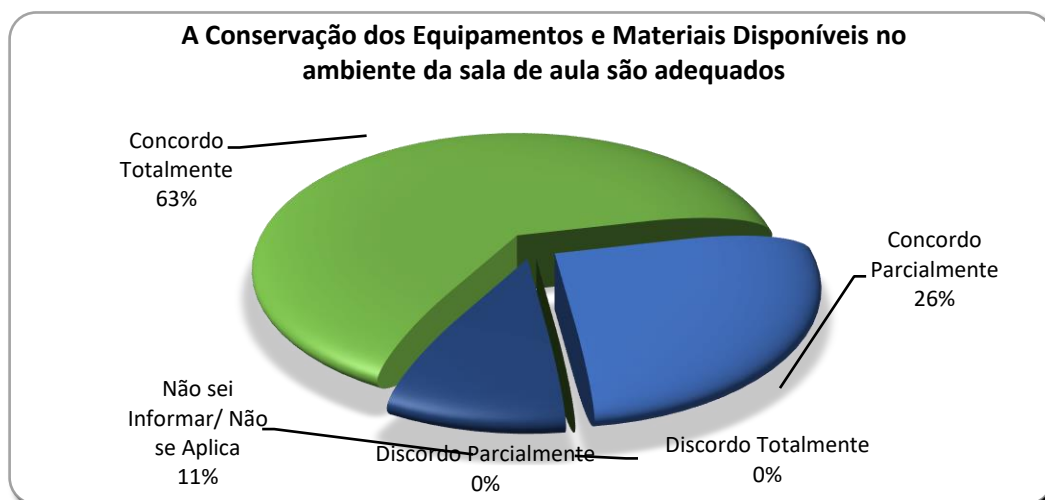
Gráfico 69: Resultado do Grupo 3 – Questão 16



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a conservação dos equipamentos e matérias disponíveis nos ambientes, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 89%, seguidos de 11% não soube responder, indicando uma percepção relativamente adequada em relação ao item citado.

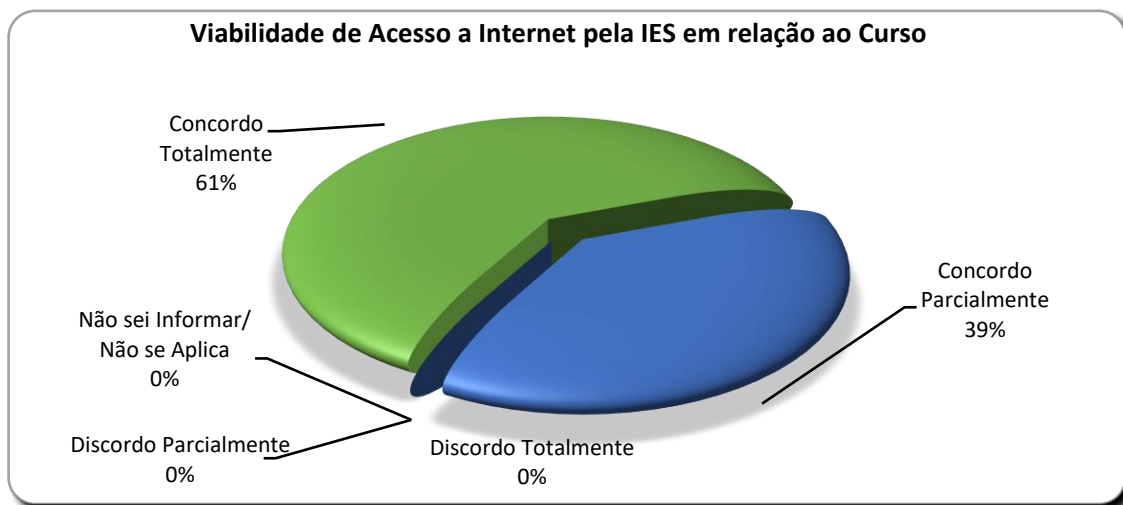
Gráfico 70: Resultado do Grupo 3 – Questão 17



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a conservação dos equipamentos e matérias disponíveis nos ambientes, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 100%, indicando uma percepção excelente sobre a adequada em relação ao item citado.

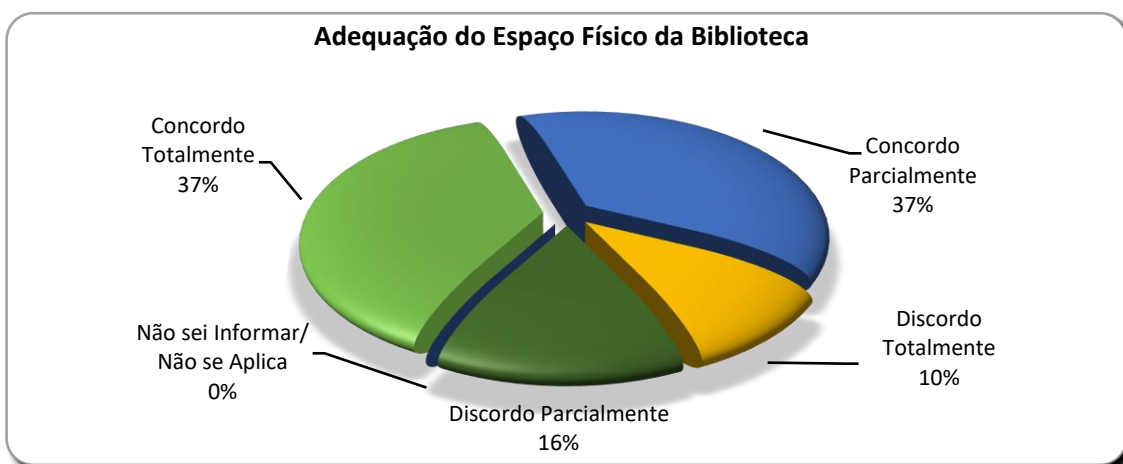
Gráfico 71: Resultado do Grupo 3 – Questão 18



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a adequação do espaço físico da biblioteca, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 74%, seguidos de 16% que discorda parcialmente e de 10% que discorda totalmente, indicando uma percepção relativamente adequada em relação ao item citado.

Gráfico 72: Resultado do Grupo 3 – Questão 19



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a atualização do acervo da biblioteca, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 74%, seguidos de 5% que discordam totalmente e 21% não soube responder, indicando uma percepção relativamente adequada em relação ao item citado.



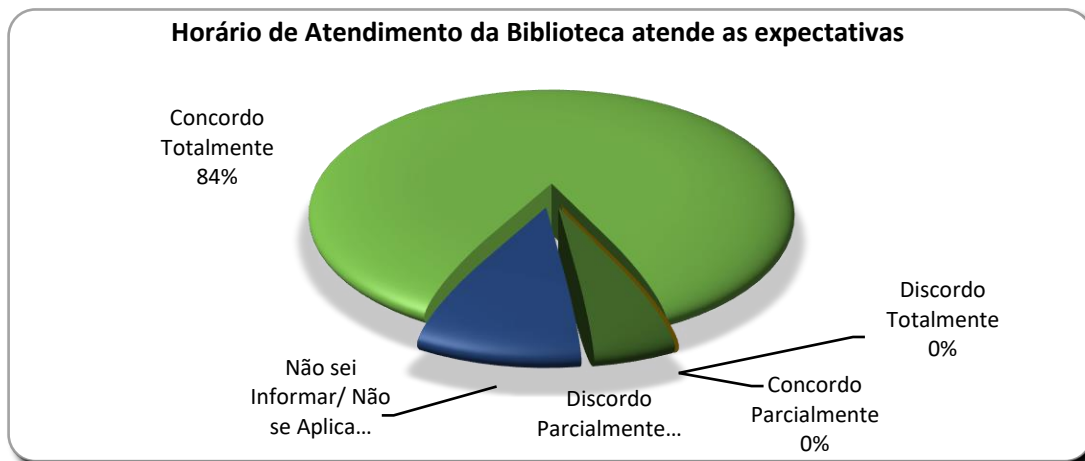
Gráfico 73: Resultado do Grupo 3 – Questão 20



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre o horário de funcionamento da biblioteca, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 84%, seguidos de 5% que discordam parcialmente e 11% não soube responder, indicando uma percepção relativamente adequada em relação ao item citado.

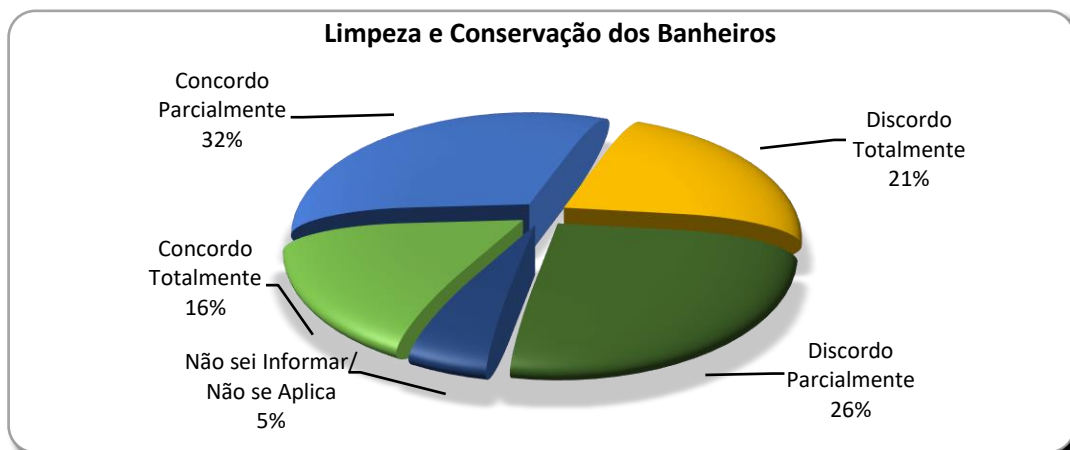
Gráfico 74: Resultado do Grupo 3 – Questão 21



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre a limpeza e conservação dos banheiros, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 48%, seguidos de 26% que discordam parcialmente, 21% discorda totalmente e 5% não soube responder, indicando uma percepção relativamente adequada em relação ao item citado. Ressalta-se que já foi tomada a decisão no final de 2023 de retornar o sistema de limpeza para dentro da gestão da IES, visando adequar ao referido item.

Gráfico 75: Resultado do Grupo 3 – Questão 22



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

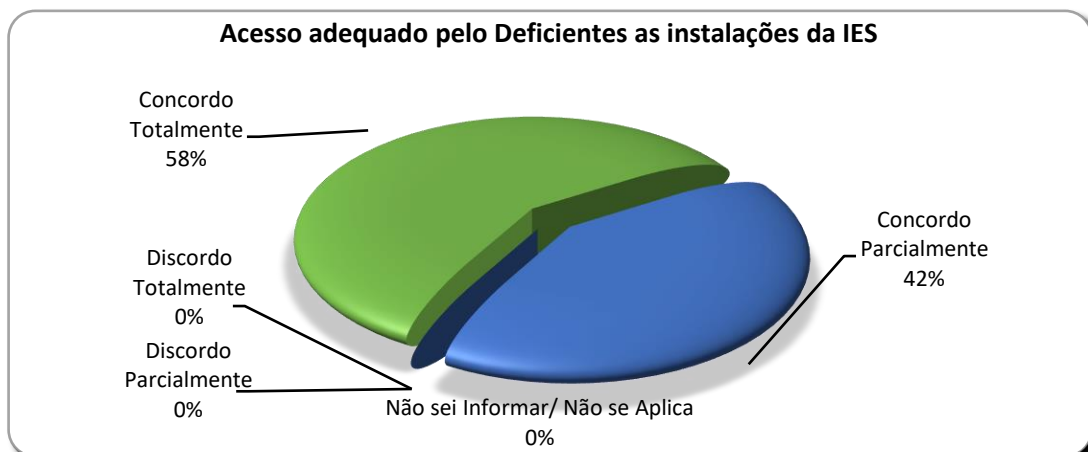
Quando questionados sobre a limpeza e conservação das salas de aula, biblioteca, dos laboratórios, corredores e áreas de convivência, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 79%, seguidos de 11% que discordam parcialmente, 5% discorda totalmente e 5% não soube responder, indicando uma percepção relativamente adequada em relação ao item citado.

Gráfico 76: Resultado do Grupo 3 – Questão 23



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

Quando questionados sobre o adequado acesso aos deficientes nas instalações da IES, os entrevistados apresentam um índice de concordância total ou parcial de 100%, indicando uma percepção de excelente adequada em relação ao item citado.



Fonte: Pesquisa realizada pela CPA em 2023.

### 4.3. ANÁLISE GERAL

Visivelmente estes itens são o foco das ações de melhoria verificadas nesta edição da CPA, e passa a ser o desafio da equipe, que deve por meio das reuniões de equipe, NDEs e colegiados; e ainda reuniões de apresentação de resultados, entender melhor a origem da insatisfação e claro receber as sugestões para o atendimento da demanda dos diversos atores envolvidos.

Após a exposição das tabelas com suas respectivas porcentagens, acerca dos questionários aplicados em 2023, e, a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Faculdade Catedral; observa-se que os indicadores são positivos em uma análise global e inclusive apresentaram melhoras, em relação ao primeiro relatório.

Mesmo diante de um quadro favorável, alguns pontos que merecem especial atenção no que tange:

- Treinar a equipe de Limpeza de banheiros, sala de aula, biblioteca, laboratório e corredores, pois são novos na IES;
- Continuar com elevados critérios nos processos seletivos visando professores altamente qualificados, visto que este é um dos diferenciais competitivos da IES;
- Continuar e intensificar o processo de treinamento interno para os colaboradores (técnico administrativo e docentes) da IES;
- Ofertar mais produtos online da secretaria e tesouraria, visando desafogar os serviços;
- Melhoria no Acervo Biblioteca Virtual e manutenção na divulgação das mesmas.

## **5. RESULTADO DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

Foram realizadas desde sua criação apenas as visitas de Credenciamento e as Autorizações dos cursos vinculados ao processo de credenciamento. A Faculdade Catedral se prepara para que em 2024 receba visitas de Recredenciamento Institucional, Reconhecimento dos Cursos sendo que o Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos já tem visita agendada para o período de 13 a 15 de maio de 2024.

Importante destacar que a Comissão Própria de Avaliação – CPA nesse novo formato está se preparando receber em conjunto com as coordenações dos cursos e Procuradora Institucional todas as visitas programadas. Em 2024 será um ano de grande virada para a instituição que também se prepara para o seu Credenciamento na modalidade EaD.

## 6. PLANO DE MELHORIA

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA, consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica.

A avaliação institucional é, portanto, ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES.

Partindo desses pressupostos, apresentamos abaixo as ações da CPA para o ano de 2024, isso a partir da análise dos questionários avaliativos aplicados em 2023, baseando-se nas diretrizes do PDI, dentro da proposta da avaliação interna.

Quadro 11: Metas de Melhorias 2023-2024

DIMENSÃO	AÇÕES DE MELHORIAS
<b>Dimensão 1:</b> A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Divulgação dos princípios do plano de desenvolvimento Institucional - PDI, destacando as atividades de formação e de construção do conhecimento e da cidadania.</li> <li>✓ Reunião com os novos gestores sobre as atribuições da CPA.</li> <li>✓ Participação das reuniões com os coordenadores dos vários cursos, bem como das aulas inaugurais e outras atividades, sempre dando esclarecimentos sobre as atribuições e funcionamento da CPA.</li> </ul>
<b>Dimensão 2:</b> Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reuniões após as visitas do MEC, com a equipe da CPA e com os coordenadores dos cursos avaliados.</li> <li>✓ Em pesquisa: atualização e incentivo à produção docente, tendo em vista a Avaliação in loco.</li> <li>✓ Debates com profissionais convidados sobre o conteúdo dos filmes.</li> </ul>
<b>Dimensão 3:</b> Responsabilidade Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atendimento a pessoas com necessidades especiais nos vários cursos de graduação e graduação tecnológica e pós-graduação.</li> <li>✓ Eventos no Campus com a participação das Comunidades vizinhas: comércio local, feiras, exposições e campanhas.</li> </ul>
<b>Dimensão 4:</b> Comunicação com a Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aumentar o número de veículos de comunicação na faculdade, tais como: TV, rádio e alto-falantes.</li> <li>✓ Envio de SMS aos alunos bem como envio de mensagens via Whatsapp.</li> <li>✓ Ampla divulgação dos acontecimentos por meio das redes sociais, boletins internos inclusive de todo o movimento da Avaliação Institucional, dando destaque a Avaliação Interna e Externa (ENADE) pela Internet.</li> <li>✓ Inicialmente mensal, depois passando a quinzenal (colaboração da Assessoria de Marketing).</li> </ul>
<b>Dimensão 5:</b> Políticas de Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participação dos colaboradores no atendimento nota 10 e no Portfólio de treinamento.</li> <li>✓ Qualificação dos docentes através dos Cursos oferecidos pelo R.H. sobre supervisão da Gestão da Qualidade e do Núcleo Pedagógico.</li> <li>✓ Consolidação da remuneração variável.</li> <li>✓ Participação dos alunos como estagiários voluntários.</li> </ul>
<b>Dimensão 6:</b> Organização e Gestão da IES	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Maior articulação entre os colaboradores nas reuniões de gestão da Instituição.</li> <li>✓ Reuniões para Levantamento das fragilidades e potencialidades na oferta de serviços da instituição.</li> <li>✓ Melhoria do funcionamento dos processos administrativos e acadêmico, especificamente qualidade de atendimento da Secretaria e atendimento a requerimentos.</li> </ul>
<b>Dimensão 7:</b> Infraestrutura física	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Finalização da reforma do Laboratório de Informática</li> <li>✓ Melhoria do espaço de atendimento ao aluno na coordenação de cursos.</li> <li>✓ Pintura das várias escadas para facilitar a visibilidade dos usuários.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aquisição em 2024.1 de 30 computadores novos para uso dos alunos, professores e colaboradores.</li> <li>✓ Aquisição de 5 projetores multimídia.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Dimensão 8:</b> Planejamento e Avaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participação da equipe da CPA como estimuladora do projeto de Avaliação Institucional da CATEDRAL, Cursos e professores.</li> <li>✓ Ranking parcial e final dos diversos cursos durante a Avaliação Interna, indicando os cursos que estão abaixo de 40%.</li> <li>✓ Percepção da equipe da CPA da necessidade de mais um item indicando os cursos que ainda não alcançaram 60%. Isto serve de grande incentivo para a Avaliação. Coerente com os documentos do PDI.</li> <li>✓ Acompanhamento e análise dos resultados do ENADE e dos planos de melhorias do rendimento dos alunos.</li> <li>✓ Preparação dos alunos para o ENADE com dinâmicas de Grupo e explicações da importância do exame para os alunos.</li> <li>✓ Reuniões de análise dos relatórios da Avaliação, tanto da equipe da CPA como da equipe com os coordenadores dos cursos e NDE, visando a elaboração das mudanças necessárias.</li> <li>✓ Divulgação dos resultados para alunos, professores e colaboradores.</li> <li>✓ Fomentar a ampliação do conhecimento dos resultados da Avaliação Interna e Externa.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Dimensão 9:</b> Políticas de Atendimento aos Discentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ampliação dos serviços prestados ao aluno no atendimento presencial e no atendimento online através de relatórios de acompanhamento.</li> <li>✓ Redução do prazo de atendimento através da emissão digital de documentos.</li> <li>✓ Capacitação das equipes de atendimento.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Dimensão 10:</b> Sustentabilidade Financeira</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acompanhamento dos resultados financeiros e acadêmicos, realizados mensalmente, com a elaboração de planos de ação para atender às necessidades orçamentárias e garantindo as operações financeiras, face ao comprometimento da missão, visão e valores da Instituição.</li> </ul>

Fonte: Construído pela CPA (2024).

## **UMA PALAVRA FINAL**

Ressalta-se que a avaliação é um processo continuado e deve ser revisado periodicamente nas reuniões de departamentos, nos NDEs e colegiados.

Novas propostas devem ser apresentadas para serem levadas as instâncias superiores quando se fizerem necessário.

Agradecemos a todos que contribuíram para o sucesso deste processo.

Comissão da CPA

## BIBLIOGRAFIA

BRASIL. MEC/INEP. SINAES: Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 2. ed. (ampliada). Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

DIAS SOBRINHO, José. Avaliação da educação superior, regulação e emancipação. In.: DIAS SOBRINHO, José; RISTOFF, Dilvo I. (Orgs.). Avaliação e compromisso público: a educação superior em debate. Florianópolis: Insular, 2003.

\_\_\_\_\_, Jose. Avaliação: políticas educacionais e reformas da educação superior. São Paulo: Cortez. 2003. 198p.



